

## Workshop VI – 2016

### Taller Práctico



### Gestión de Crisis

Las empresas dentro del entorno en el que se desenvuelven, pueden experimentar eventos inesperados o una serie de circunstancias que impacten o tengan el potencial de impactar negativamente a sus empleados, clientes, consumidores, operaciones, activos tangibles, reputación o el medio ambiente, los cuales podrían poner en riesgo el normal desarrollo del negocio. A estos eventos se les conoce como: Crisis Empresariales que si se previenen y manejan adecuadamente, pueden convertirse en oportunidades de mejora y crecimiento.

Para reducir la probabilidad y las consecuencias de experimentar una crisis, es necesario conocer cuáles son los factores que la originan y la importancia de intervenir a tiempo para contenerlos.



### **Objetivos del taller:**

- Proporcionar herramientas para identificar una crisis y todo su proceso, desde las causas hasta las acciones a tomar.
- Conocer cuáles son las consecuencias del manejo inadecuado de una crisis.
- Identificar oportunidades durante y después de una crisis.

### **Los participantes aprenderán:**

- Definición y anatomía de una crisis
- La gestión de una crisis y la importancia del comité a cargo
- Casos de éxito y fracaso

### **Dirigido a:**

Ejecutivos, consultores y asesores vinculados a las áreas de Seguridad Patrimonial (Security) y Seguridad Ocupacional (Safety)

### **Metodología:**

Seminario teórico y práctico a través de dos casos simulados

### **Fecha y Lugar:**

- **Sábado 22 de octubre, de 8:00 am a 11:50 am**
- Edificio Cúbica, Av. Pardo y Aliaga 652, San Isidro, Auditorio Nro. 1

### **Ingreso y estacionamiento:**

- El ingreso es por la Av. Pardo y Aliaga 652 - San Isidro.
- Para el estacionamiento seguir indicaciones del personal de Seguridad.



## Programa

Hora	Actividad
08:00 - 08:15 am	Registro de participantes
08:15 - 08:20 am	Bienvenida y presentación
08:20 – 10:00 am	<p><b>Concepto de crisis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis de los factores que desencadenan una crisis y cómo identificarlos.</li> </ul> <p><b>Tipos y características de una crisis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Descripción de los tipos de crisis y sus características desde un enfoque práctico.</li> </ul> <p><b>Proceso de una crisis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis de la anatomía de una crisis y sus fases, a fin de entender la importancia de la intervención temprana y cómo actuar cuando una crisis se torna crónica.</li> </ul> <p><b>Planificación de una crisis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pautas para el desarrollo de un plan de manejo de crisis, del diagnóstico a la restauración de la relación con las partes interesadas.</li> </ul>
10:00 – 10:10 am	Foto institucional
10:10 – 10:30 am	Coffee break
10:30 – 10:50 am	<p><b>Comunicación en una crisis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aproximación al desarrollo de la plataforma de mensajes, uso de redes y portavoces</li> </ul>
10:50 – 11:30 am	Desarrollo y presentación de los casos
11:30 – 11:45 am	Rueda de preguntas
11:45 – 11:50 am	Cierre del Workshop



## Expositor

### Sr. Néstor Garrido Aranda



Profesional de Seguridad Corporativa con amplia experiencia en Gestión de Riesgos, Manejo de Crisis Empresariales, Seguridad y Salud Ocupacional, Seguridad de Instalaciones Industriales, Planificación de Emergencias, Seguridad de Productos, Investigaciones de Falsificación, Adulteración, Contrabando de Productos y Fraudes Corporativos en empresas multinacionales de los rubros farmacéuticos y consumo masivo. Es Diplomado en Salud Ocupacional y Riesgos Laborales por la Universidad San Ignacio de Loyola, Certificado en Food Defense Coordinator por American Institute of Bakery (USA) para el desarrollo e implementación de un Programa de Seguridad orientado a prevenir contaminación intencional de alimentos y estudios en Manejo de Crisis Empresariales en Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), Gerencia de Riesgos bajo el estándar ISO 31000 por la Universidad de Lima. Es miembro activo de American Society for Industrial Security (ASIS - USA) y Overseas Security Advisory Council (OSAC).

## Donación

Miembros del capítulo: S/ 120.00

Público en General: S/ 150.00

**(\*) Incluye: Coffee Break y Certificado de Asistencia**

**15% de dscto para inscripciones hasta el sábado 15 de octubre**

## Procedimiento de inscripción

1. Abonar en: Banco de Crédito del Perú

- **Cta Cte:** 1941975747038
- **CCI:** 00219400197574703890
- **Titular:** Asociación Capítulo 222 ASIS-Perú

2. Remitir voucher a [tesoreria@asis.org.pe](mailto:tesoreria@asis.org.pe) indicando participante(s)

- ✓ ASIS es una Asociación sin fines de lucro.
- ✓ Se entregará un recibo de caja durante el Registro.
- ✓ No se aceptan pagos en efectivo el mismo día del workshop.
- ✓ La asistencia se confirma siguiendo el procedimiento de inscripción.
- ✓ No está permitido el reparto de publicidad sin autorización de la Junta Directiva
- ✓ Su participación contribuye con nuestra misión

(\*) Las inscripciones de los participantes realizadas hasta el jueves 20 de octubre a las 6pm recibirán el certificado en físico al finalizar el Workshop. Para los registros posteriores recibirán el certificado de forma digital vía E-mail.