



NASA reconoce fotografía del reflejo de la Vía Láctea | El salar boliviano de Uyunti a +3000 msnm | Jheison Huerta, fotógrafo peruano | Nov. 12



WEBINAR IX

¡En ASIS, sumando, el resultado es más productivo!

PQ

www.asis.org.pe



WEBINAR IX

ENTREVISTAS ÉTICAS

Expositor
CARLOS RAMÍREZ

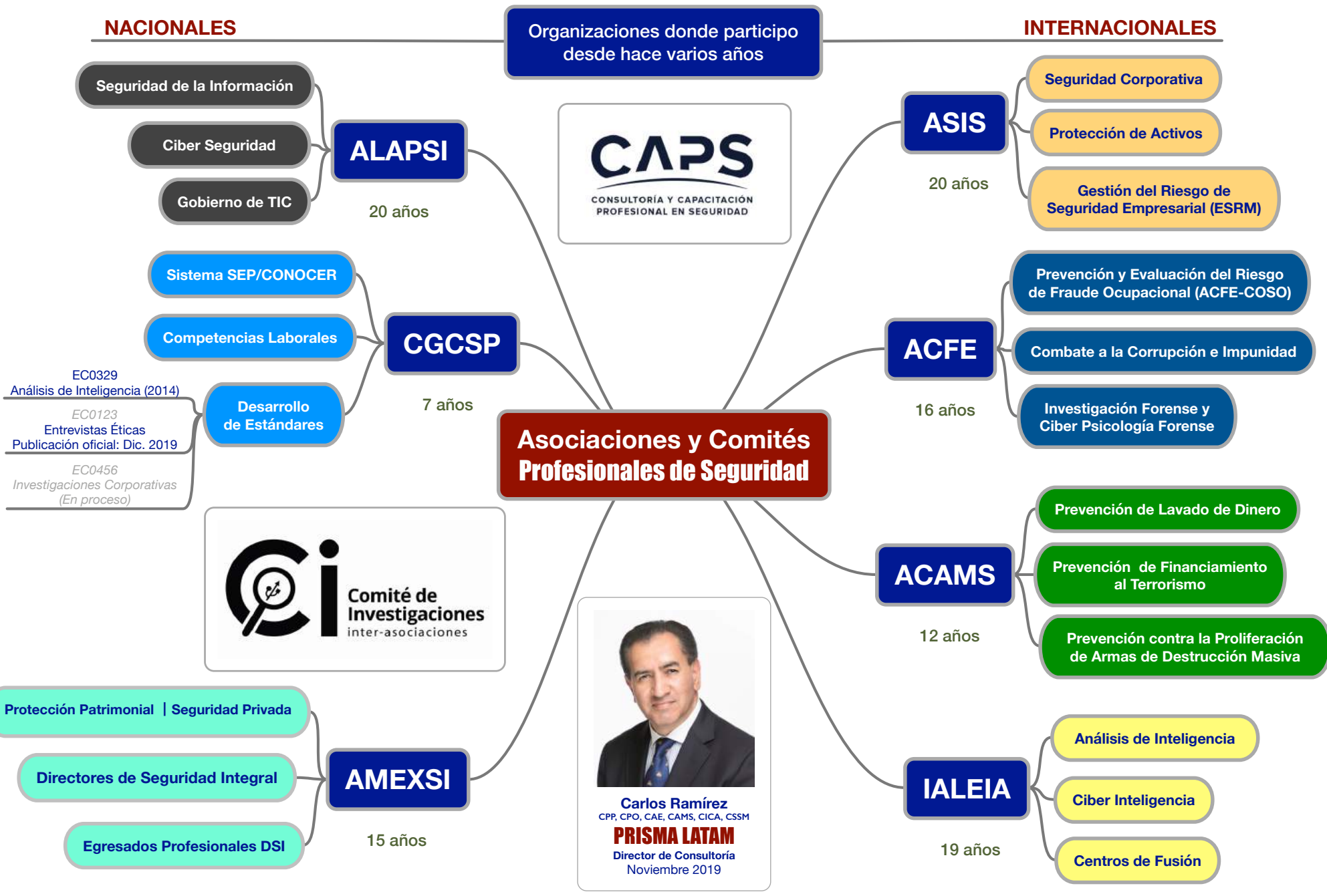
CÓDIGO DE ÉTICA

- La seguridad y protección es una actividad profesional que exige a quienes se dedican a ella, un alto desempeño y la observancia de normas éticas y de conducta cuyos estándares son mucho más altos que en cualquier otra profesión, lo que nos obliga a mantener una imagen profesional que inspire confianza a nuestros usuarios, a las autoridades y a otros profesionales con los que nos relacionamos diariamente.
- Por lo tanto, exhortamos a los presentes a cumplir y hacer cumplir los preceptos fundamentales que indican que un miembro de la comunidad de la seguridad:

1. Se desarrollará profesionalmente de acuerdo a los más altos principios éticos y morales, dentro del marco legal vigente.
2. Velará porque se respeten los preceptos de la verdad, honestidad e integridad.
3. Se conducirá con eficiencia y eficacia en el desarrollo de sus responsabilidades profesionales.
4. Se mantendrá actualizado en las tecnologías y sistemas de la seguridad y protección de la información.

5. Protegerá la información confidencial relativa a la seguridad de las personas, bienes y propiedades que proteja, previniendo y controlando cualquier indiscreción que pueda causar un perjuicio a otros.
6. Jamás difamará maliciosamente a otro profesional de la seguridad y protección, evitando también que otros lo hagan.

LOS PROFESIONALES DE SEGURIDAD DEL PAÍS
UNIDOS POR EL BIEN DEL PERÚ



Carlos Ramírez

Criminólogo especializado en

- Prevención del Fraude
- Análisis de Inteligencia
- Seguridad Corporativa
- Investigaciones

+35 años de experiencia

Trabajó para el **Banco Nacional de México** por 20 años (1980-2000)

Director de Consultoría en PRISMA LATAM (2001-actual)

ASIS Regional Council LATAM Chair
Investigations Council

Certificaciones

CPP, CPO, CAE
CAMS, CICA, CSSM

Vive en la Ciudad de México





Entrevistas Éticas

PEACE & SCAnR

Marco de referencia y Modelo de entrevista



Reflexión



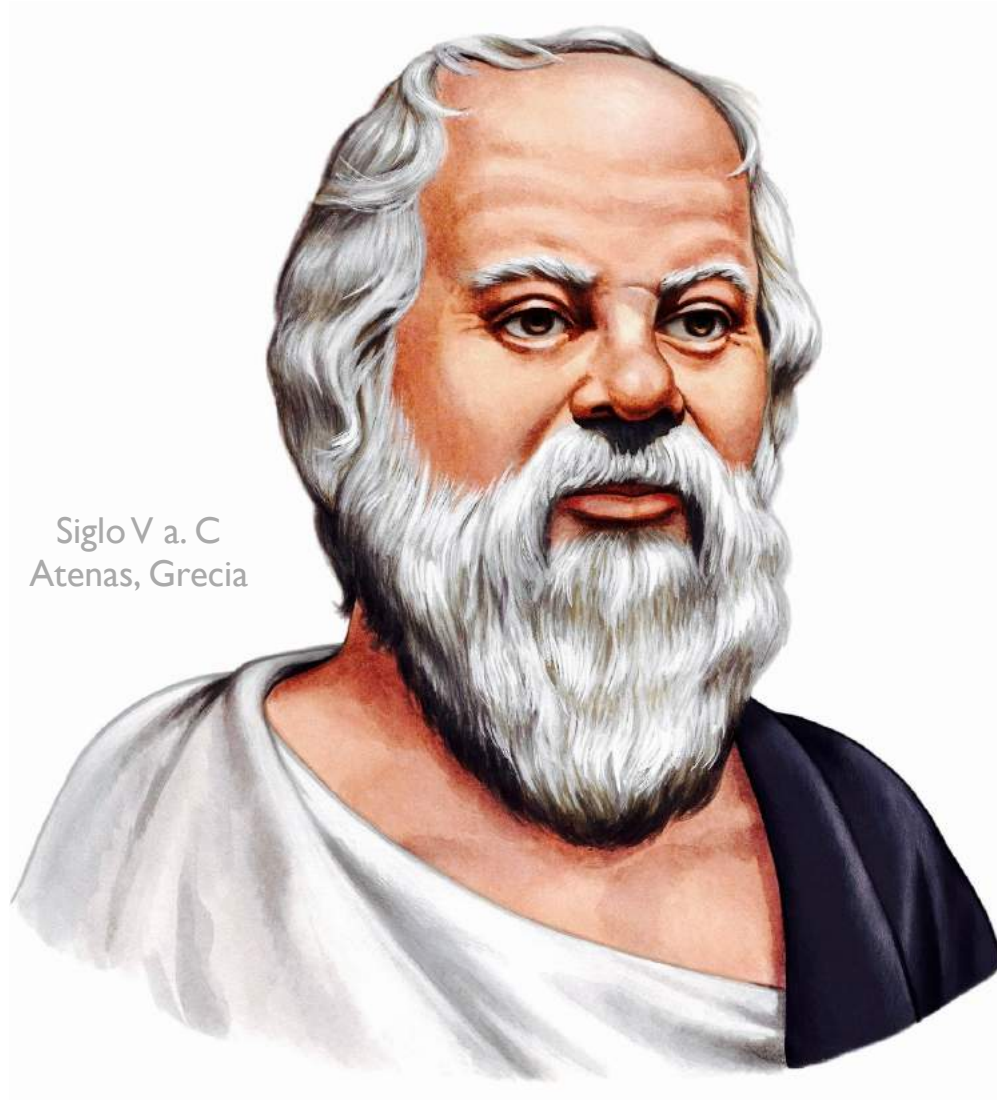
**“El que tenga ojos para ver
y oídos para escuchar podrá
convencerse de que ningún
mortal puede guardar
un secreto...”**

Sigmund Freud (1856-1939). Médico neurólogo austriaco de origen judío, padre del psicoanálisis.

**...Si sus labios callan, hablará
con la punta de los dedos; la
traición brota por cada poro de
su cuerpo”**



¿Dónde comenzar?



Siglo V a. C
Atenas, Grecia



Acrópolis de Atenas

***“La sabiduría comienza con la
definición de los términos”***

Sócrates, filósofo griego



Entrevistas Éticas | PEACE & SCAnR

Contenido

- Economía del comportamiento.
Deshonestidad.
- Entrevista e interrogatorio. Perspectiva desde la **prevención de pérdidas.**
- Entrevista investigativa. Enfoque de **gestión de la conversación.**
- Marco de referencia **PEACE.**
- Entrevista al **defraudador corporativo.**
- Evaluaciones de **control de confianza.**
- Modelo **SCAnR.**
- Mapas Mentales y Redes Semánticas.

Marco de referencia y Modelo de entrevista



"Confidently gather more facts faster with a proven repeatable method, reducing overhead and expensive remedial investigative interviewing, while avoiding antiquated and unethical interrogation techniques"

INTRODUCTION TO P.E.A.C.E. INVESTIGATIVE INTERVIEWING COURSE

SCAnR
EIA Group
The basics

PEACE & SCAnR - PRISMA ©

Abril 2018

Página 1

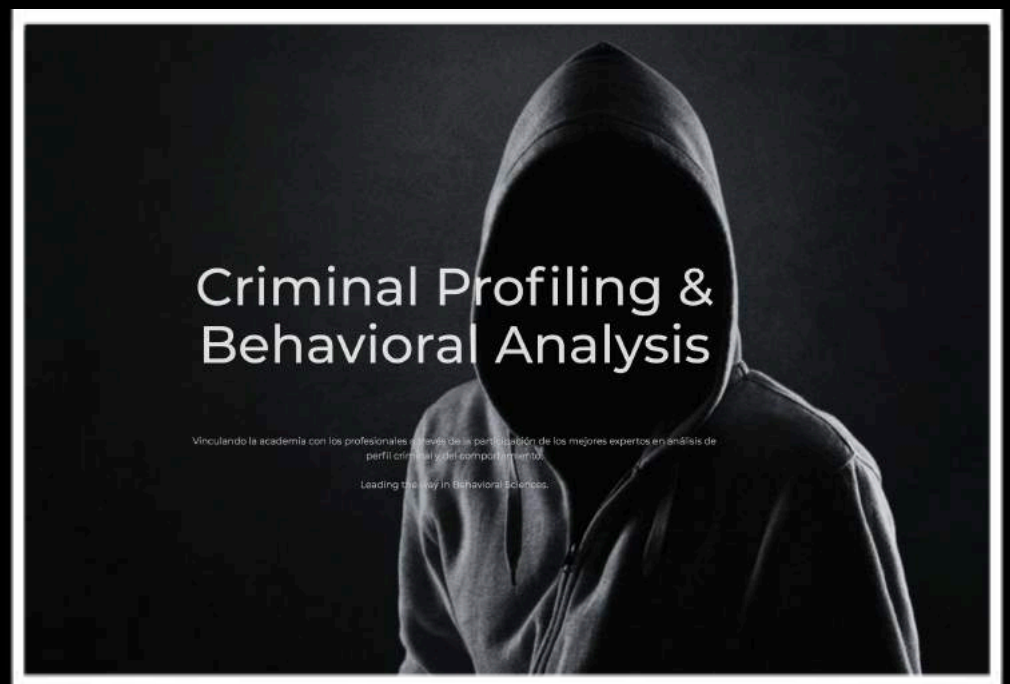
Factores difusos



- **“Todo el mundo lo está haciendo” (racionalización).**
- **Conflicto de interés.**
- **“No estoy lastimando a nadie” (auto justificación).**
- **Mentir por otros.**
- **Creatividad.**
- **Falta de supervisión**
- **Normas sociales**
- **Distancia del delito**
- **Auto engaño**



Dan Ariely | Duke University
Psicólogo y Economista Conductual



**Máster en Análisis de Conducta
en Gestión del Fraude**



ONU

Modelo PEACE
Entrevistas Éticas

Definiciones

Marco de referencia

- **Conjunto estandarizado de conceptos, prácticas y criterios para enfocar un tipo de problemática particular que sirve como referencia, para enfrentar y resolver nuevos problemas de índole similar.**



Definiciones

Técnica

- **Conjunto de procedimientos que se usan para un arte, ciencia o actividad determinada que, en general, se adquieren por medio de su práctica y requieren determinadas habilidades o destrezas.**



Definiciones

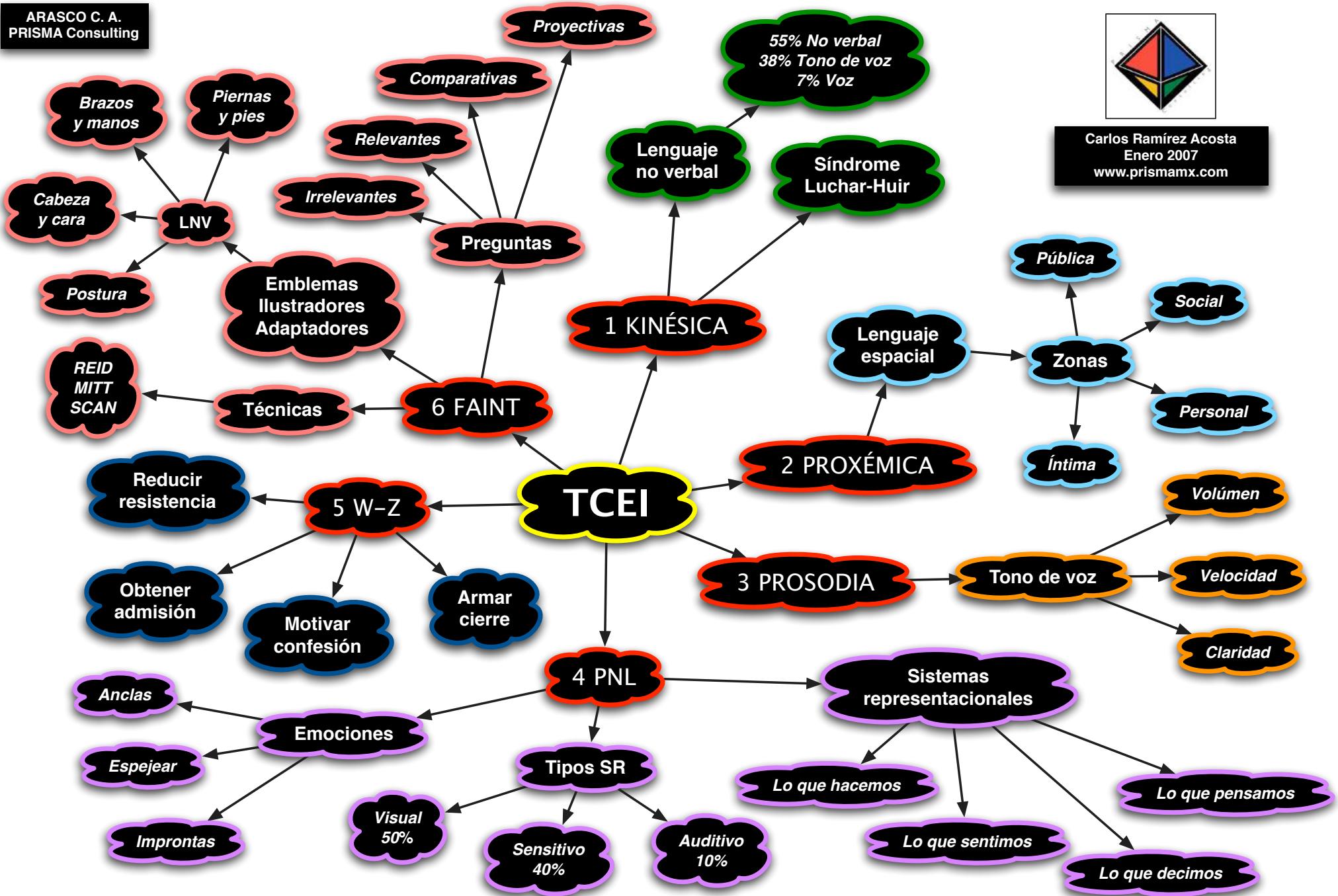
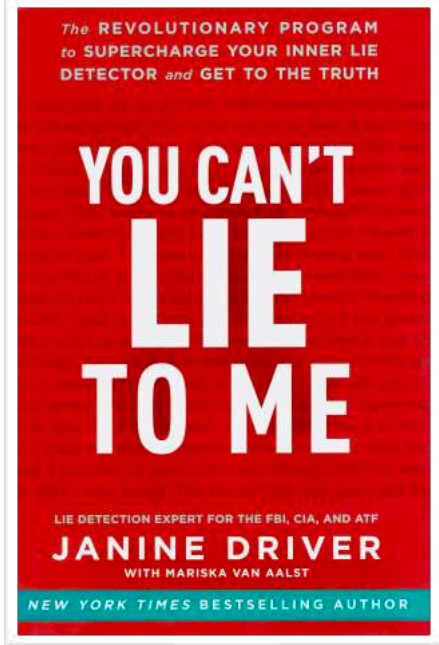
Modelo

- **Representación abstracta, conceptual, gráfica o visual, física o matemática, de fenómenos, sistemas o procesos a fin de analizarlos, describirlos, explicarlos, simularlos y predecirlos.**





Carlos Ramirez Acosta
Enero 2007
www.prismamx.com



Definiciones

Hermenéutica

- **Disciplina que abarca**
 - **La comunicación escrita**
 - **La comunicación verbal y no verbal**
 - **El arte de explicar, traducir o interpretar**
- **La hermenéutica moderna incluye la semiótica (estudio de los signos)**

Hermes, mensajero de los dioses, la inspiración del nombre Hermenéutica



Definiciones

Rapport

- **Situación en el que dos o más personas entran en “sintonía” psicológica y emocional (empatía-simpatía), porque se sienten similares o se relacionan bien entre sí.**
- **La teoría del rapport incluye tres componentes conductuales:**
 - **atención mutua**
 - **positividad mutua**
 - **coordinación**
- **Ejemplo, dos personas pueden darse cuenta de que comparten los mismos valores, creencias, conocimientos y conductas en torno al deporte, la política o cualquier temática.**





Costo-beneficio

▶ Técnica que identifica patrones de temperatura alrededor de los ojos visibles por cámaras especiales. Un mentiroso mostrará "calor" instantáneo en los contornos de los ojos como parte del síndrome luchar-huir.

2002 (USA)

10
Termografía facial
Thermal Imaging (TIM)

▶ % 60 de certeza

Detecting Lies and Deceit
Pitfalls & Opportunities
Aldert Vrij / 2008 / Wiley

1917, 1932, 1991 (USA)

1
Pruebas de Polígrafo
Polygraph Test (PT)

▶ % 80-85 de certeza

Se trata de un dispositivo que realiza mediciones científicas sobre la presión sanguínea, respiración y la electricidad de la piel, buscando inconsistencias en declaraciones de sujetos entrevistados, que se muestran en un formato gráfico

%90-95 en casos específicos para incidentes bajo investigación cuando lo aplica un poligrafista experimentado y certificado (APA)



▶ La actividad cerebral tiene cambios en el flujo sanguíneo y en el consumo de oxígeno que pueden medirse con un escáner de imágenes de resonancia magnética. Cuando una persona miente "se oscurecen" ciertas áreas del cerebro.

2001 (USA)

9
Imagen Funcional de Resonancia Magnética
functional Magnetic Resonance Imaging (fMRI)

▶ % 75-80 de certeza



1962 (USA)

2
Entrevista de Análisis del Comportamiento
Behavior Analysis Interview (BAI)

▶ % 75-80 de certeza

Técnica a base de preguntas provocativas que reflejen respuestas con comportamientos verbales y no verbales en sujetos entrevistados.



▶ Técnica que mediante un scanner de alta precisión dirigido a los ojos y ante preguntas preparadas, una persona que se conduce con falsedad mostrará cambios perceptibles en un sistema informático debido a la carga cognitiva cuando alguien miente.

1995 (USA)

8
Sistema de Evaluación Ocular-Motora
System EyeDetect (ED)

▶ % 80-85 de certeza

El Sistema EyeDetect o EyeScan fue desarrollado por los mismos científicos que en los 90s inventaron el polígrafo computarizado

1963 (Suecia); Alemania (1967)

3
Evaluación de Validez de la Declaración
Statement Validity Assessment (SVA)

▶ % 70-80 de certeza

Prueba diseñada para determinar la credibilidad de testigos o víctimas menores de edad, en juicios relacionados con ofensas sexuales (abuso).



▶ Se analiza la declaración escrita de un sujeto donde podría observarse que una experiencia vivida es diferente de aquella que se basa en la invención o en la fantasía.

1987 (Israel)

7
Análisis Científico del Contenido
Scientific Content Analysis (SCAN)

▶ % 75-80 de certeza

Las pruebas de integridad que pretenden evaluar comportamientos futuros son cuestionables. Sin embargo, algunos análisis sugieren un % 70-75 de certeza

1978-1979 y 2006 (USA)

4
Análisis del Estrés de la Voz
Voice Stress Analysis (VSA)

▶ % 60-65 de certeza

El fundamento básico de esta técnica es que los mentirosos experimentan un mayor estrés psicológico notándose cambios en la voz, que quien dice la verdad

▶ La onda P300 ha sido de interés para la detección del engaño. Ocurre cuando se estimula la personalidad del entrevistado y se observa en una pantalla una respuesta que aparece en 300 a 1000 milisegundos del estímulo provocado.

1986 y 2002 (Japón)

6
Onda Cerebral EEG-P300
Electroencephalogram P300

▶ % 85-90 de certeza

CAPS
CONSULTORIA Y CAPACITACION
DE PROFESIONALES EN SEGURIDAD



Carlos Ramírez, CPP
www.prismamx.net
Julio 2017

1981 (USA)

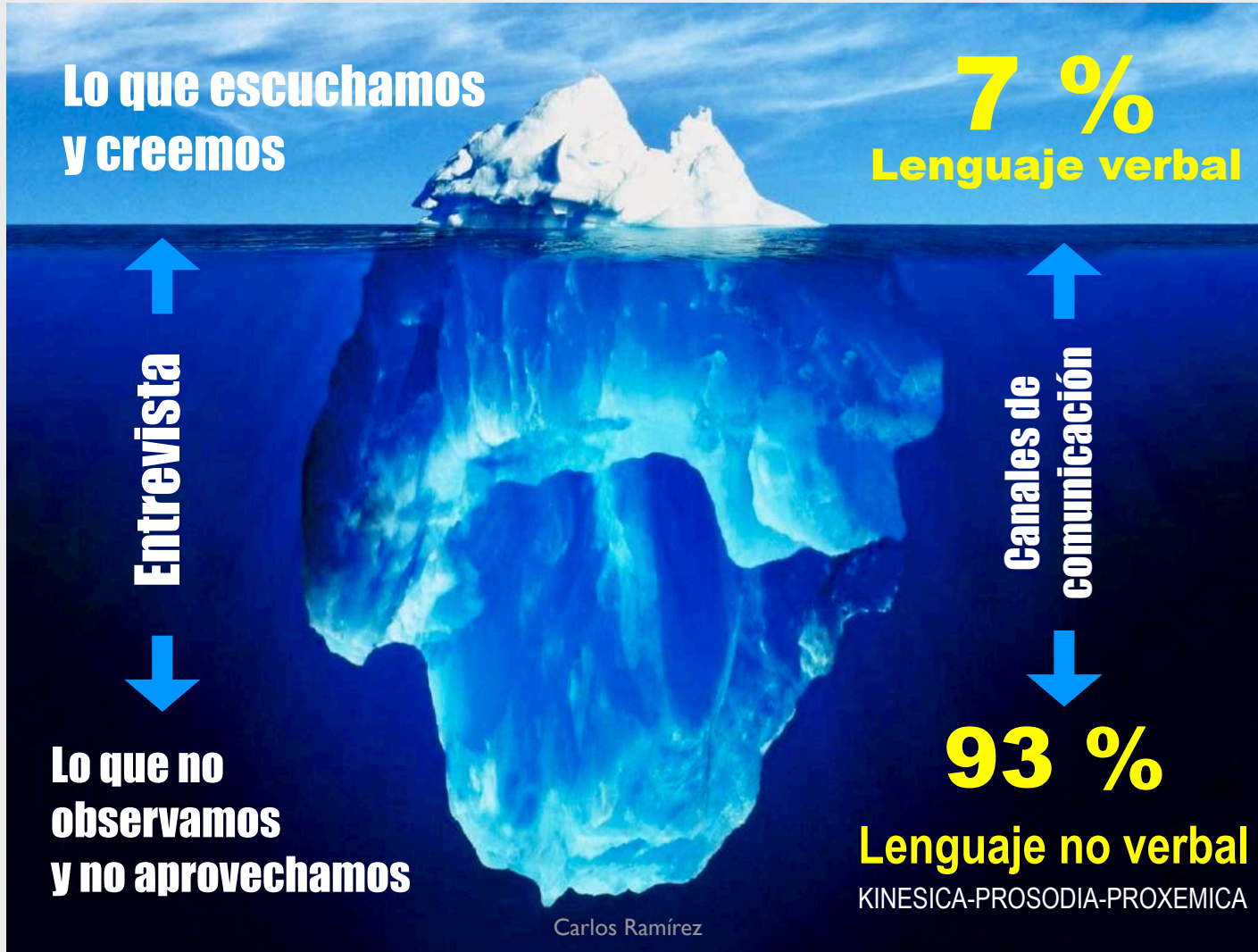
5
Monitoreo de la Realidad
Reality Monitoring (RM)

▶ % 68-70 de certeza

El punto central de la técnica se basa en que los recuerdos expresados en hechos reales difieren en calidad de los recuerdos imaginados en la ficción.

ASIS
INTERNATIONAL
Perú Chapter

Comunicación verbal y no verbal



Entrevistas Éticas

- Respeto por los Derechos Humanos
- Privacidad

Declaración Universal de los Derechos Humanos, proclamada por la Asamblea General de Naciones Unidas en la **Resolución 217 A** en París desde 1948, expresa en su **Artículo 12** (de 30 numerados), que **el derecho a la vida privada es un derecho humano**:

“Nadie será objeto de injerencias arbitrarias en su vida privada, su familia, su domicilio o su correspondencia, ni de ataques a su honra o a su reputación. Toda persona tiene derecho a la protección de la ley contra tales injerencias o ataques.”



¿A qué denominamos entrevista ética?

Se trata de una *conversación respetuosa, cortés y empática* entre dos o más personas, en un *clima de confianza y sintonía* (rapport), con el propósito de obtener *información de calidad*.

¿Qué significa información de calidad?

Se refiere al conjunto de datos significativos en el contexto específico de un relato que se estima están completos, son suficientes, precisos y exactos respecto de una declaración o un testimonio, para evaluar su credibilidad y criticidad en el asunto objeto de investigación o aclaración.



Resolución A/71/298 de Naciones Unidas

- Documento de 25 páginas con cuatro apartados generales
- Da cuenta en su resumen
 - *de argumentos jurídicos, éticos, científicos y prácticos contra la tortura y métodos coercitivos de entrevista en procesos de investigación*
 - *promueve el desarrollo de un protocolo universal de obtención de información a través de entrevistas no confrontacionales (como si lo son los interrogatorios)*
 - *que respete garantías individuales y los derechos humanos por cualquier funcionario de gobierno, sea policial, militar o de inteligencia*
 - *y por extensión, a particulares que practiquen entrevistas de seguridad y de investigación privada.*



Principio rector 47

Algunos Estados (países) se han alejado de los modelos de entrevista acusatoria, manipuladora y confesional con miras a aumentar la información exacta y confiable y reducir al mínimo los riesgos de información poco fiable... La esencia de un marco de referencia alternativo de recopilación de información fue desarrollado por primera vez mediante el modelo de entrevista PEACE, adoptado en 1992 en Inglaterra y Gales. (Después lo han seguido Irlanda, Nueva Zelanda, Australia, EUA, otros)



Principio rector 84

La (video) grabación de las entrevistas es una protección fundamental contra los tortura, los malos tratos y la coerción... Cuando el entrevistado se oponga a la grabación electrónica, las razones deben indicarse por escrito y se debe mantener también un registro completo por escrito de las preguntas.



Principio rector 102

El modelo desarrollado por el protocolo PEACE, debe promover **entrevistas éticas**, efectivas y no coercitivas, así como centrarse en los principios de presunción de inocencia y la búsqueda de la verdad.



Aplicar entrevistas para la investigación de información

Población: 24,000

Empresas: Seguridad Pública y Privada; Empresas de RRHH, Investigadores; Poligrafistas; Auditores; Especialistas en Prevención de Pérdidas; Analistas de Inteligencia; Periodistas, Reporteros, Empresas de Tecnologías de la Información y de Almacenamiento de Información; Ciberseguridad.

SCIAN:

Subsector: 54 Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos

Rama: 541 Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos

Subrama: 5419 Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos

Propósito Principal

Obtener información de calidad.
Centrarse en la obtención de buena información en lugar de una confesión. Respetar siempre DH.
Aplicar una "entrevista ética".

Función Clave

Actuar con rapport.
Comprender conceptos de AT, Proxémica, Kinésica, Prosodia
Micro-expresiones, Betari Box.
Entrevista cognitiva, PEACE-SCANr

1. Planear la entrevista para implementar el protocolo de evaluación.

2. Explicar el protocolo para desarrollar la entrevista.

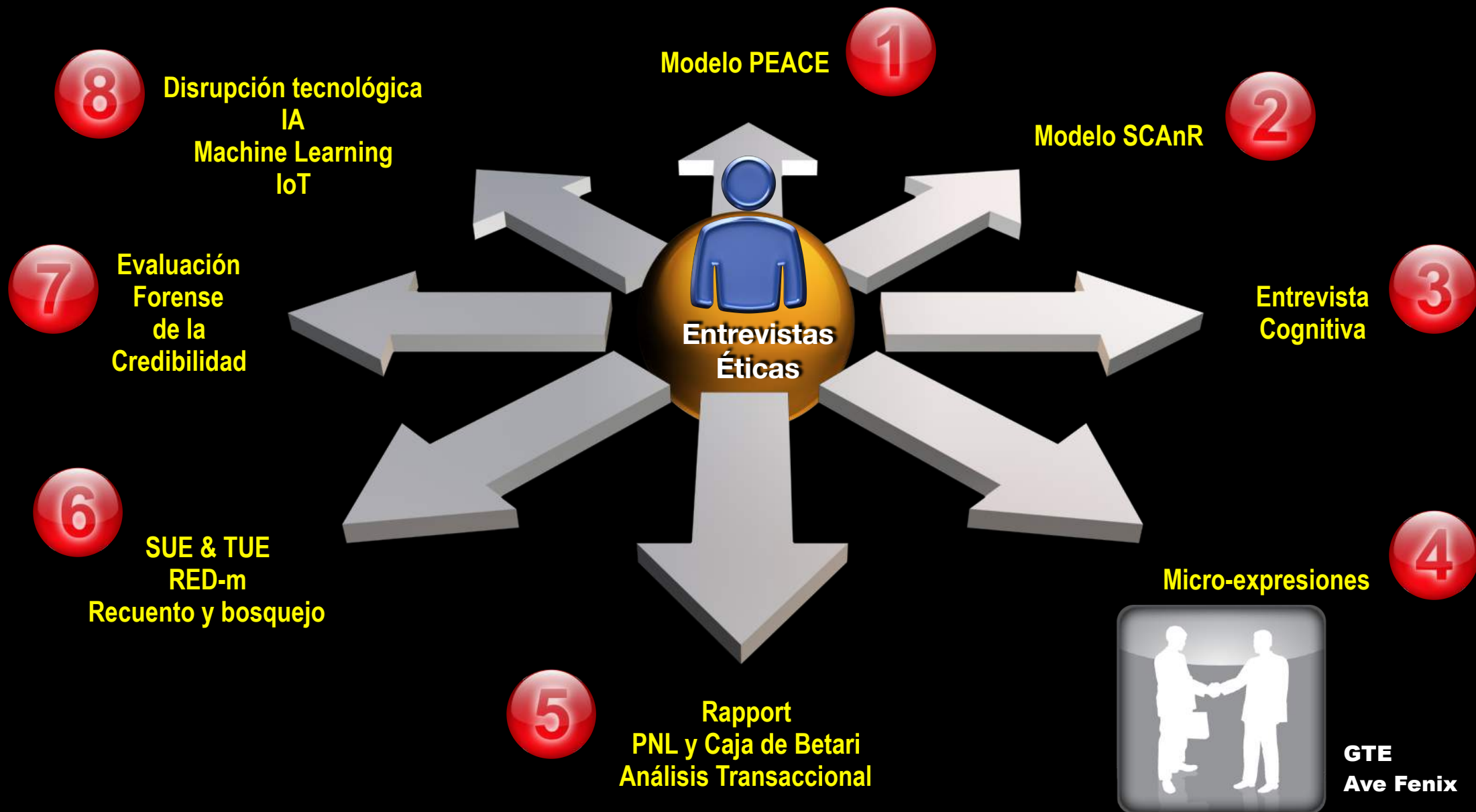
3. Aplicar la entrevista para recopilar la información.

4. Cerrar la entrevista para la gestión de la investigación

5. Evaluar el resultado de la entrevista



Algunos conceptos clave del estándar “Entrevistas Éticas”



Método P. E. A. C. E. Entrevista Investigativa



Jonathan Davison
CEO Forensic Interview Solutions

“Recolectar confiablemente hechos más rápido con un método repetible y probado, reduciendo la sobrecarga y costosas investigaciones correctivas, a la vez de evitar Técnicas de interrogación anticuadas y no-éticas”

An advertisement for the P.E.A.C.E. Investigative Interviewing Course. It features a scale of justice with a red arrow pointing from the top pan to the bottom pan. The logo for 'fis FORENSIC INTERVIEW SOLUTIONS' is in the top right. A quote is in a blue box on the right. The course title is in a dark blue box at the bottom.

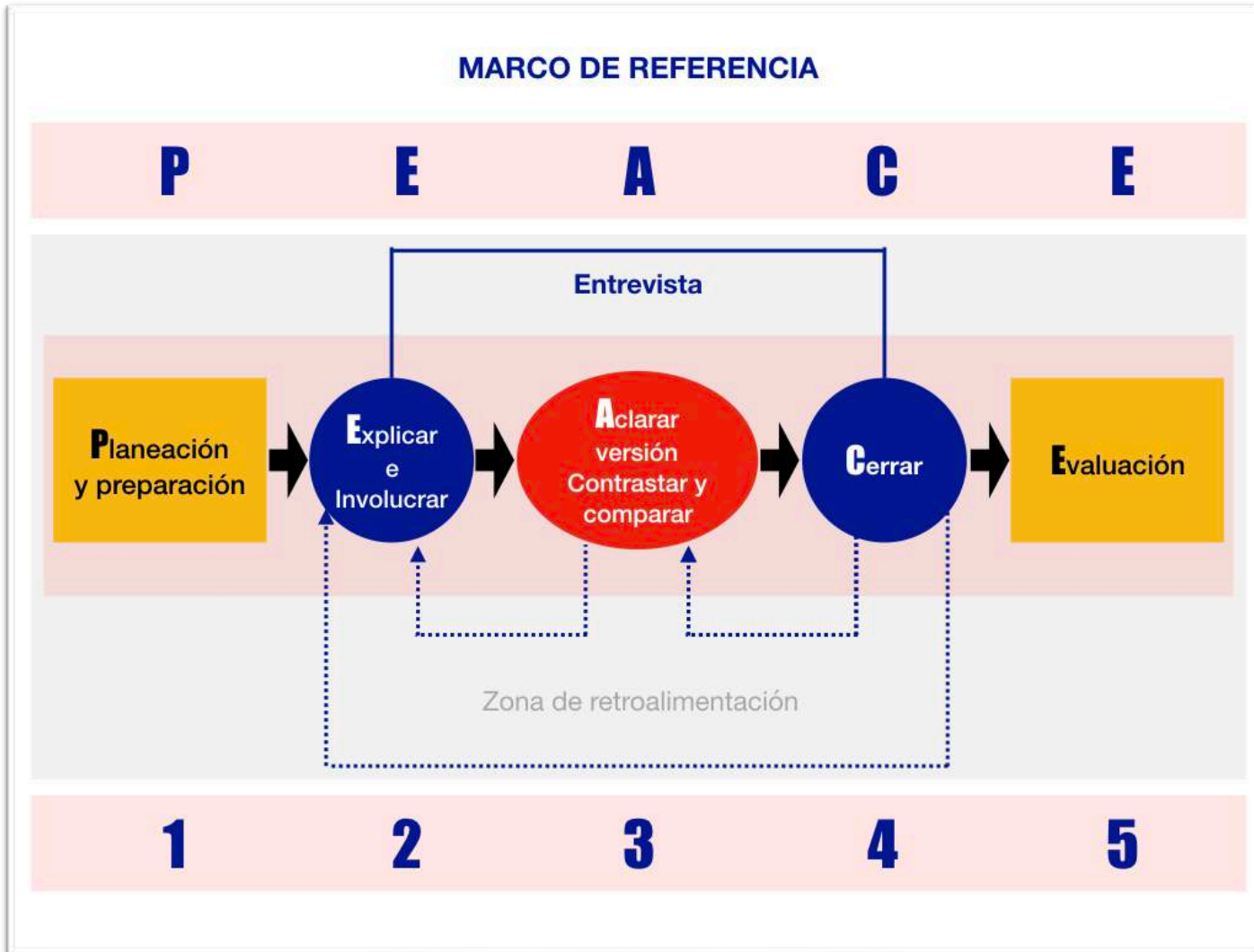
fis FORENSIC INTERVIEW SOLUTIONS

“Confidently gather more facts faster with a proven repeatable method, reducing overhead and expensive remedial investigative interviewing, while avoiding antiquated and unethical interrogation techniques”

**P.E.A.C.E.
INVESTIGATIVE
INTERVIEWING COURSE**

PEACE

Entrevista Investigativa



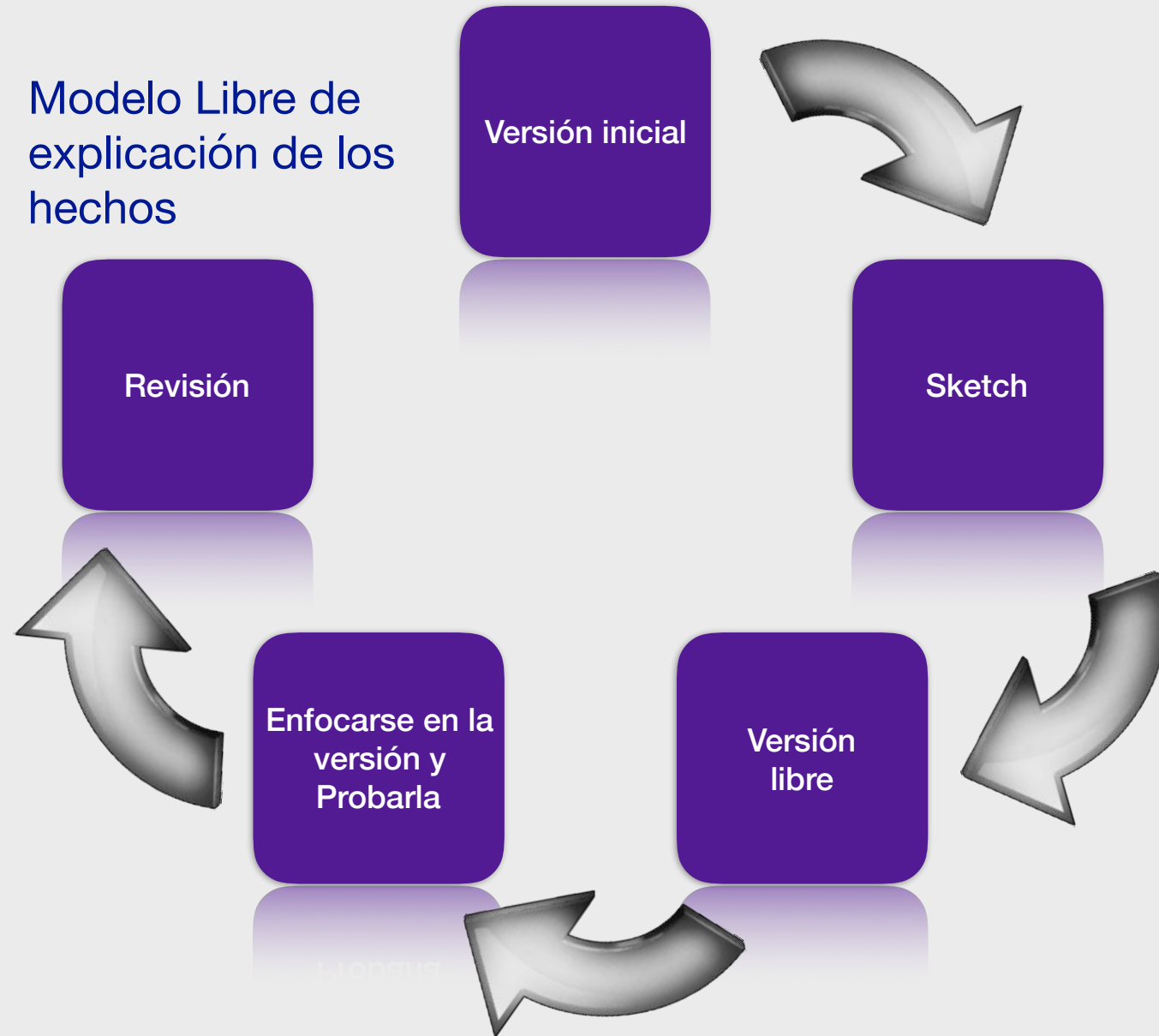
PEACE

- **Desarrollado a principios de los 90s.**
- **Colaboración entre Fuerzas de la Ley y Psicólogos (UK).**
- **Concebido para reducir el número de falsas confesiones, resultado del estilo agresivo de entrevistas policiales.**
- **Acrónimo PEACE (preparation & planning, Engage & Explain, Account, Closure & Evaluation).**





- Modelo Libre de explicación de los hechos



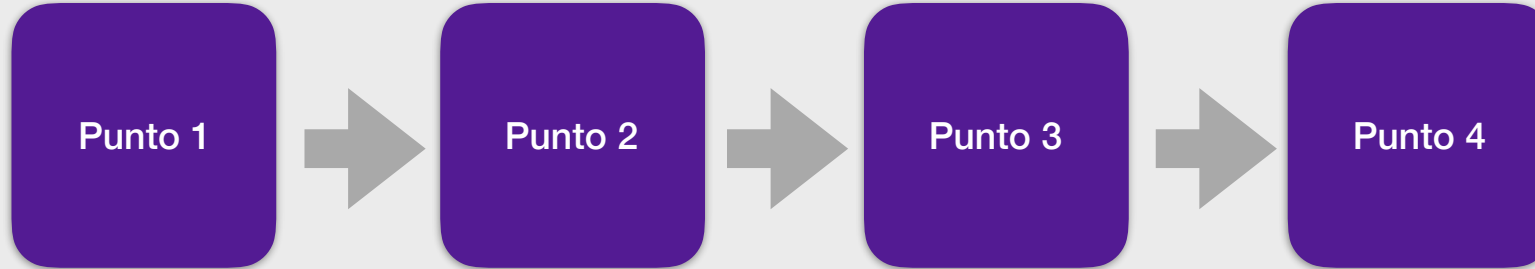
PEACE

Entrevista Investigativa

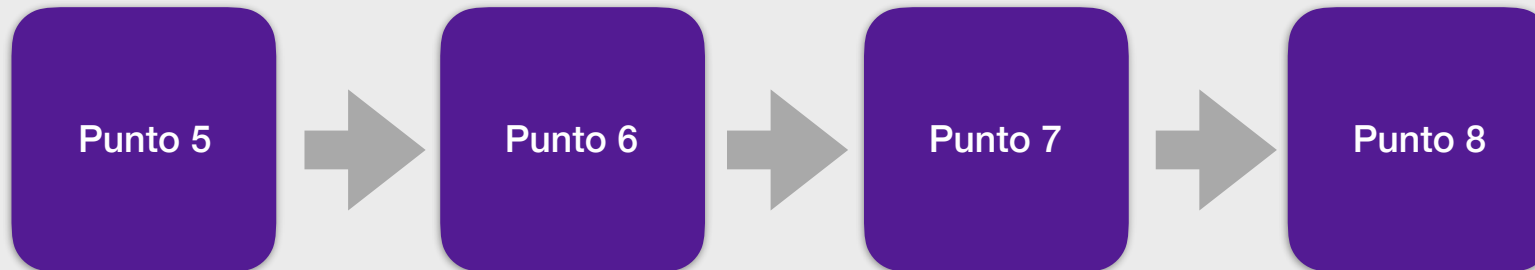
PEACE

Entrevista Investigativa

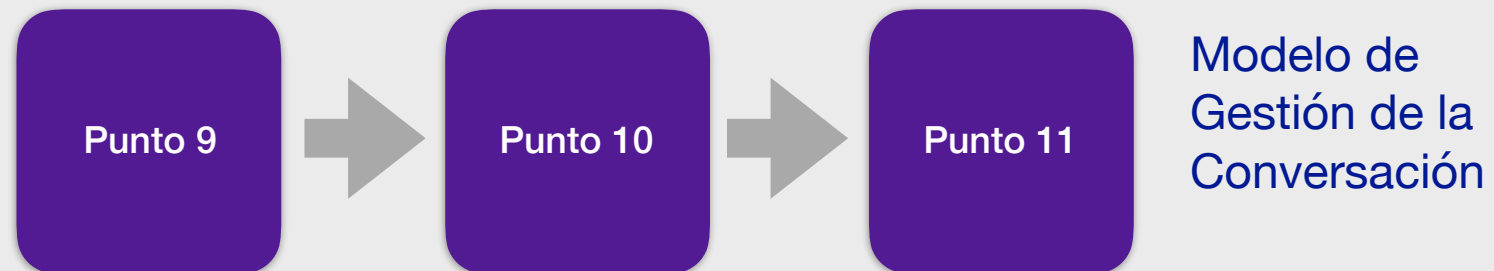
Áreas comentadas por el entrevistado

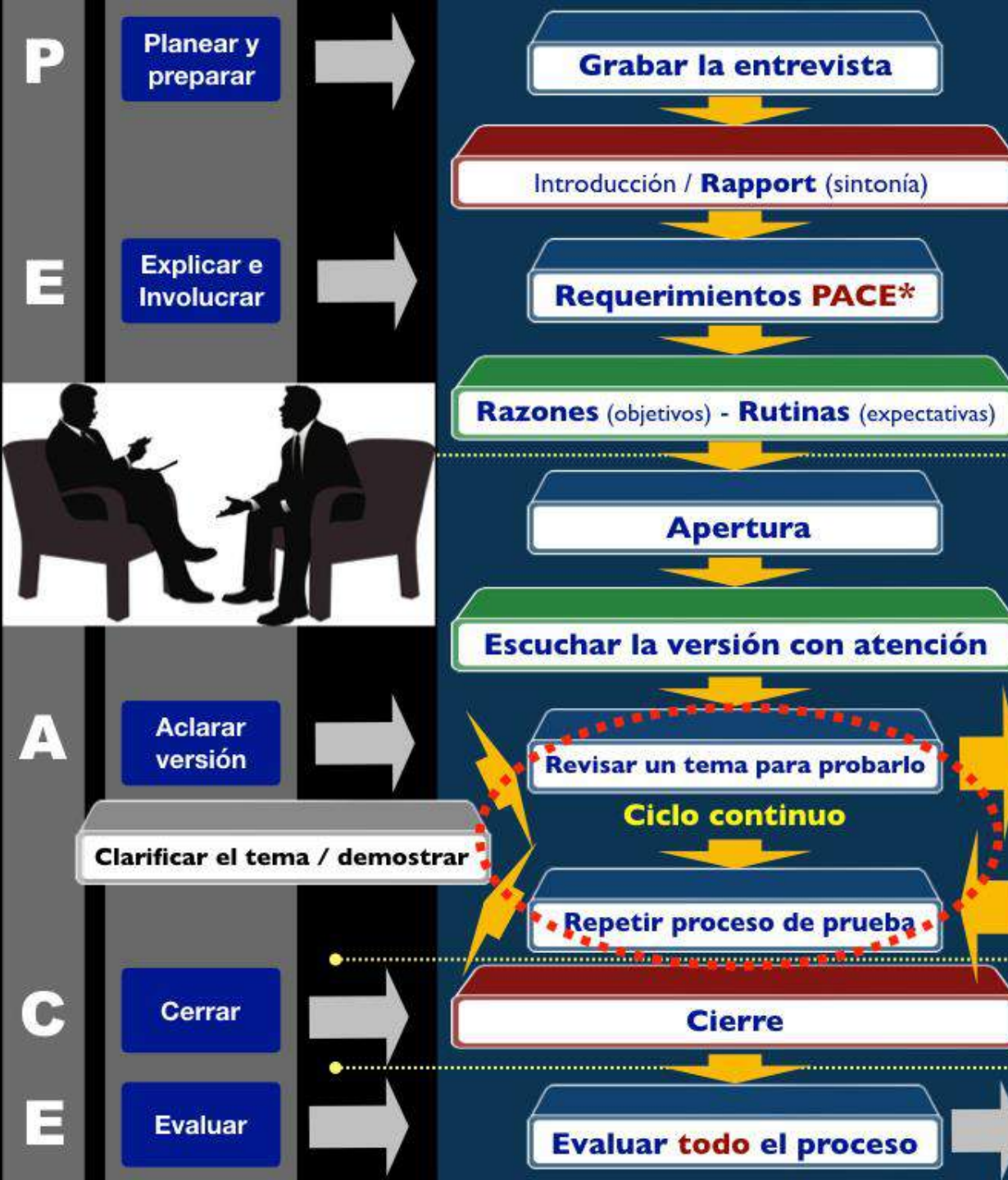


Áreas de interés de la investigación



Comparar y contrastar





Entrevista de Investigación
Enfoque PEACE

- 70s y 80s antecedente precursor
- 1990-1992 Surge modelo PEACE (UK)
- Creadores: Eric Shepherd y John Baldwin
 - **A**ssume nothing - No asumir nada
 - **B**elieve nothing - No creer nada
 - **C**hallenge everything - Dudar de todo
- 2000-2015 Internacionalización de PEACE
- 2016 ONU Recomendación PEACE (A/71/298-2016)
- 2017 ACFE USA Promueve PEACE (Fis)
- 2018 Introducción PEACE / LPI COL-MEX

El término "entrevista de investigación" se usa en lugar de "interrogatorio", a fin de cuestionar a víctimas, testigos y sospechosos para obtener información completa, precisa y confiable, sobre la verdad de un asunto bajo investigación.

**Police And Criminal Evidence Act (1984)
Grabación electrónica de entrevistas (UK)*

Probar el punto (tema)

- Gran detalle y fino (escucha activa)
- Hechos verificables (cotejar versión)
- Estilo de cuestionamiento respetuoso

Al modelo PEACE, comparado con otras técnicas que resultan opresivas, se le ha conocido como "Entrevistas Éticas"

- Información
- Investigación
- Entrevistador



Recomendación



¿Cuál es la mejor manera de entrevistar sospechosos?

1^a

Certificación Internacional
Modelo PEACE®
Entrevista e Interrogatorio
5 y 6 de octubre 2018



Prof. Ray Bull y Dra. Iris Blandón-Gitlin

- EMOCIONES UNIVERSALES**
1. Felicidad
 2. Ira / Enojo
 3. Tristeza
 4. Miedo
 5. Sorpresa
 6. Repugnancia
 7. Indiferencia

→ Las **expresiones faciales** son **universales**.
→ Los **ademanos** son específicos de cada cultura.
→ Los signos de engaño son **propios** de cada individuo.

Mentira / Engaño: Decisión deliberada de despistar a un destinatario sin darle notificación previa de dicho propósito



Verdad: Decisión sincera de proporcionar información precisa



Juzgar mentiroso a una persona veraz:
ERROR DE INCRECULIDAD



Juzgar veraz al mentiroso:
ERROR DE CREDULIDAD

Alta probabilidad de equivocarse y confundir cualquier indicio de engaño, ya que éste puede ser parte del comportamiento normal de una persona.
EVITA EL RIESGO DE BROKAW

Tom Browak, entrevistador del programa NBC El espectáculo de hoy: "Yo no miro a las personas a la cara para saber si mienten. Me interesan las respuestas evasivas, indirectas o circunloquios" (riesgo)

Síndrome de Munchausen
Trastorno mental en el que una persona se provoca a sí misma síntomas para asumir un rol de enfermo (sin estarlo) y así mostrar que requiere asistencia médica.
SE TRATA DE UN ENGAÑO Y AUTO ENGAÑO

Término que proviene de la obra del escritor Eric Raspe de 1748 "Baron Munchausen y sus maravillosas travesías en Rusia", soldado alemán que describe gestas heroicas y exageradas difíciles de concebir.



Conceptos y Términos útiles en la Detección del Engaño

Ademán / Emblema

"Mentar la madre"
"La del Puebla"
"Tus cremas"

Las personas no detectan la mentira o el engaño porque **NO** están interesadas en ello

Actitud de quien trata de ignorar los problemas o peligros

Para evitar desencantos o problemas, la gente prefiere vivir un engaño o auto engañarse



4 Efecto OSTRICH

Técnica de actuación para que un actor muestre en escena una emoción aprendida

Cuando se emplea esta técnica, las expresiones faciales son reales, no deliberadas.



3 Método de STANISLAVSKI

Deslices verbales y corporales

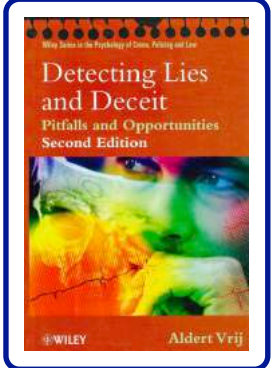
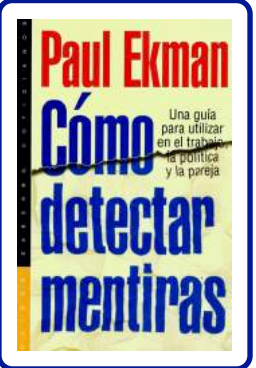
Toma muy en cuenta los errores en la expresión...

- Oral
- Escrita
- Corporal

El ocultamiento de información

Hay **DOS** formas principales de MENTIRA / ENGAÑO: **ocultar y falsear**

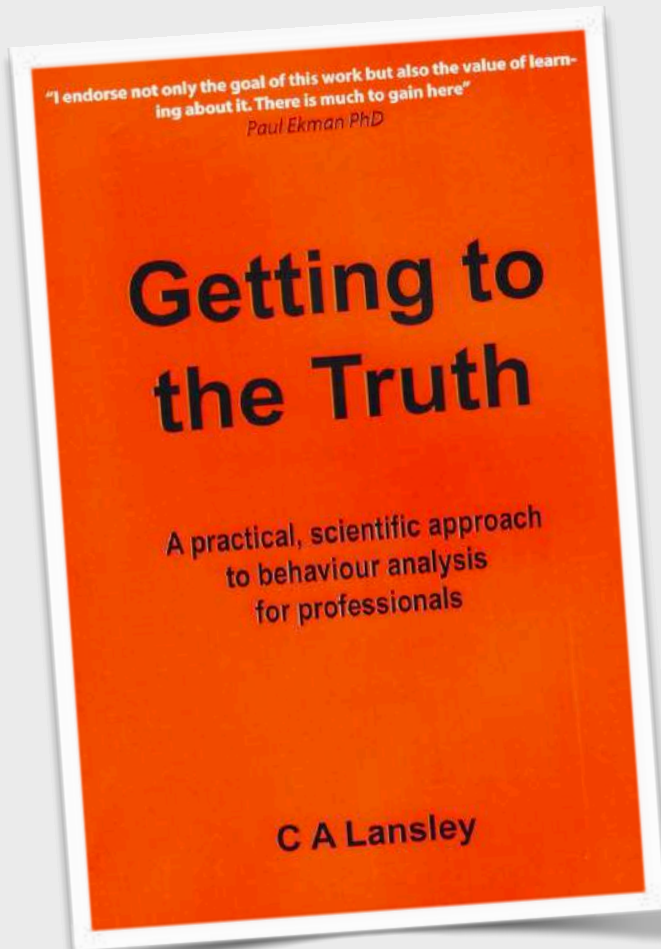
Dar información falsa como si fuera verdadera



Carlos Ramírez, CPP
PRISMA Consulting LATAM
Julio 2017

Técnica SCAnR

Six Channel Analysis in Realtime



Event: ACFE Global Fraud Conference
Nashville, TN. June 2017
Keynote speaker: C. Lansley
Excellent conference ★★★★★



La técnica SCAnR (2008) es una base reciente para un enfoque científico del análisis de comportamiento

Técnica SCAnR

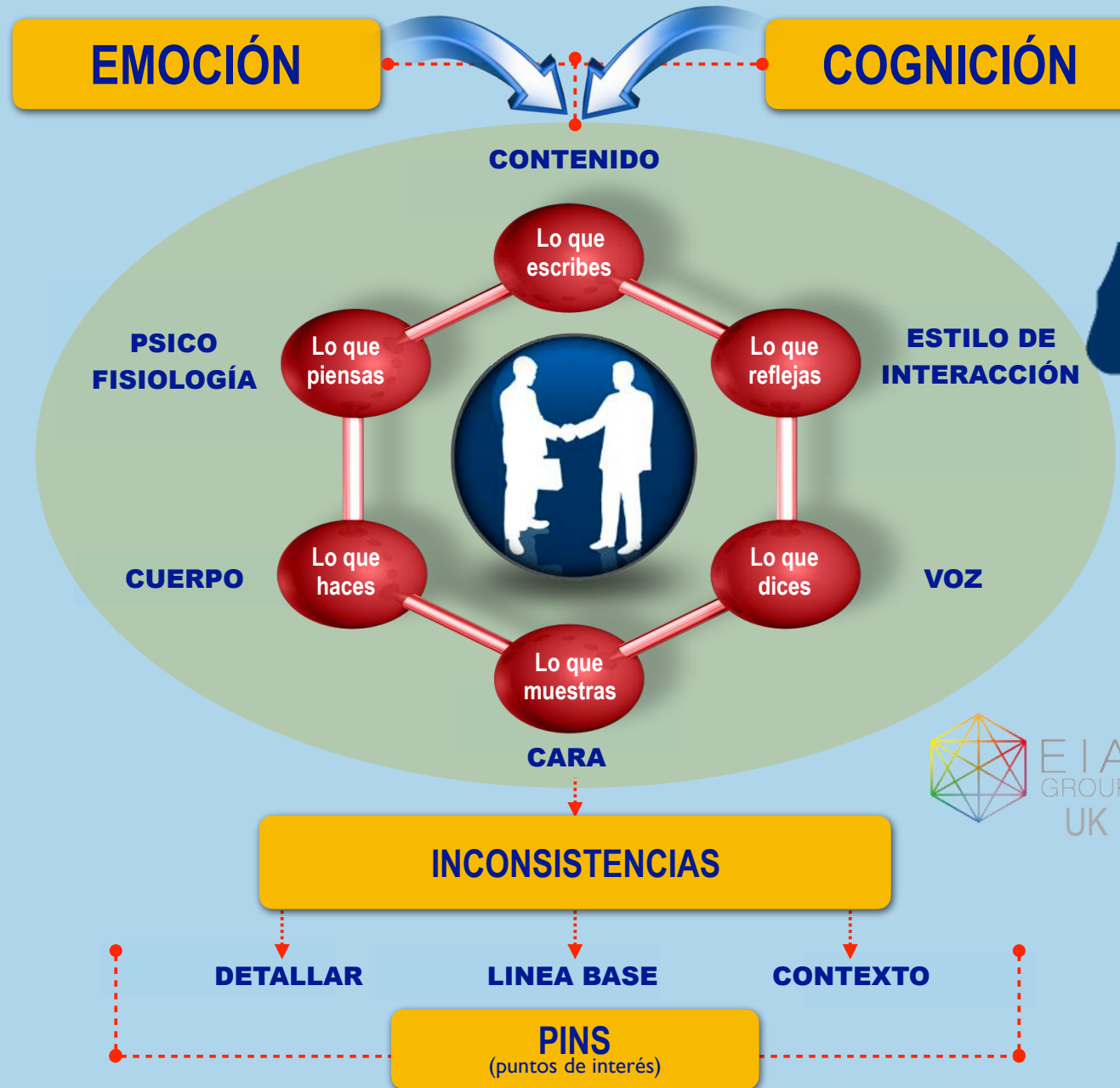
Six Channel Analysis in Realtime



Event: ACFE Global Fraud Conference
Nashville, TN. June 2017
Keynote speaker: C. Lansley
Excellent conference ★★★★★

Modelo de entrevista SCAnR

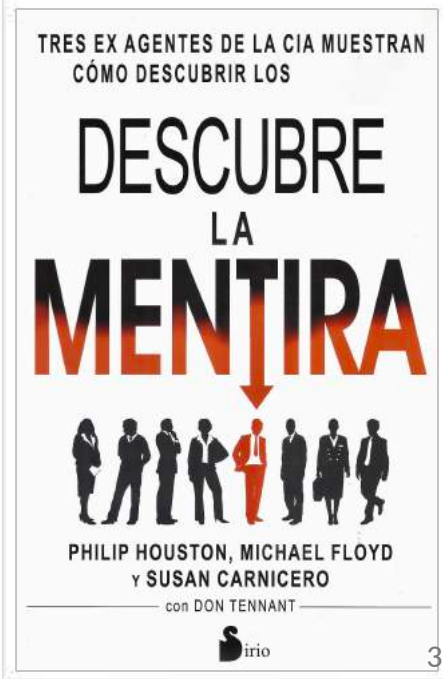
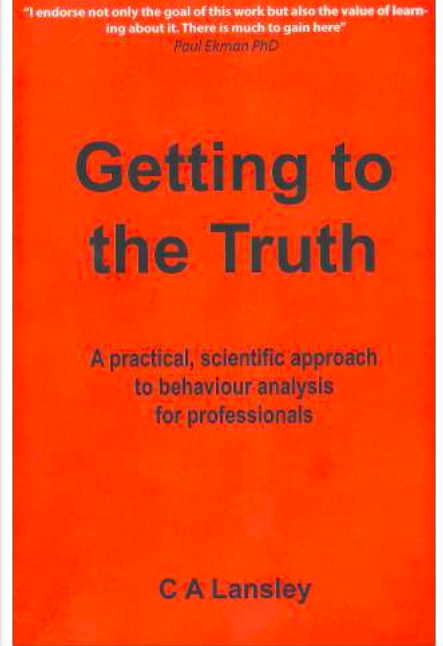
Six Channel Analysis in Realtime



REGLA 3 - 2- 7 = Tres "Pins" en dos o más canales de comunicación dentro de los siete segundos a partir de una pregunta clave



CAPS
CONSULTORÍA Y CAPACITACIÓN
PROFESIONAL EN SEGURIDAD
Carlos Ramírez, CPP



**EVALUACIÓN DE CREDIBILIDAD
 MODELO SCAnR (UK)
 Six Channels Analysis Real Time**



**Evaluación de Credibilidad
 27 CRITERIOS DE ANÁLISIS
 Modelo SCAnR
 6 CANALES DE COMUNICACIÓN**

Regla 3 - 2 - 7
 Estar atento a 3 Pins en 2 o más canales de comunicación dentro de los 7 segundos a partir del estímulo provocado por una pregunta específica

6. Psico-fisiología

- 27 Ritmo cardíaco
- 26 Transpiración
- 25 Temperatura
- 24 Presión sanguínea
- 23 Respiración
- 22 Digestión
- 21 Dilatación pupilar

5. Lenguaje corporal

- 20 Deslices en gestos
- 19 Ilustradores
- 18 Manipuladores
- 17 Tensión
- 16 Ojos

4. Expresión facial

- 15 Anomalías FACS
- 14 Duración de la expresión
- 13 Simetría a través de la cara
- 12 Sincronía entre músculos
- 11 Perfil de expresiones

1. Estilo de interacción

- 1 Fluidez
- 2 Evasión
- 3 Gestión de la impresión

2. Voz

- 4 Volumen
- 5 Velocidad
- 6 Tono

3. Contenido

- 7 Tensión
- 8 Distancia
- 9 Análisis de la declaración
- 10 Deslices verbales

Ciclo de Conflicto

Interpretar adecuadamente las 7 "micro-expresiones" identificadas por el Dr. Ekman y los 3 estados del Ego (PAN) del Análisis Transaccional del Dr. Berne, promueven una comunicación exitosa.

Modelo para comprender el impacto que nuestras propias actitudes y comportamientos tienen en las actitudes y comportamientos de las personas que nos rodean.



"Tu actitud, más que tu aptitud determina tu altitud"

"Más vale ser paciente que valiente"

Recuerda que tu actitud, buena o mala, afecta a todos a tu alrededor. Si quedamos atrapados en un ciclo de conflicto, cambiemos la actitud positivamente para romper el ciclo.

En la aplicación de los modelos de entrevista PEACE y SCAnR es útil mantener el "rapport" para reconocer un ciclo negativo y evitar quedar atrapados en la Caja de Betari.

El impacto de la ACTITUD y la CONDUCTA en cada uno es un circuito cerrado



1

**Identificar y
Priorizar ACTIVOS**

2

**Identificar y
Priorizar RIESGOS**

3

**Mitigar Riesgos
PRIORIZADOS**

4

Mejorar y Avanzar

**Respuesta
a incidentes**

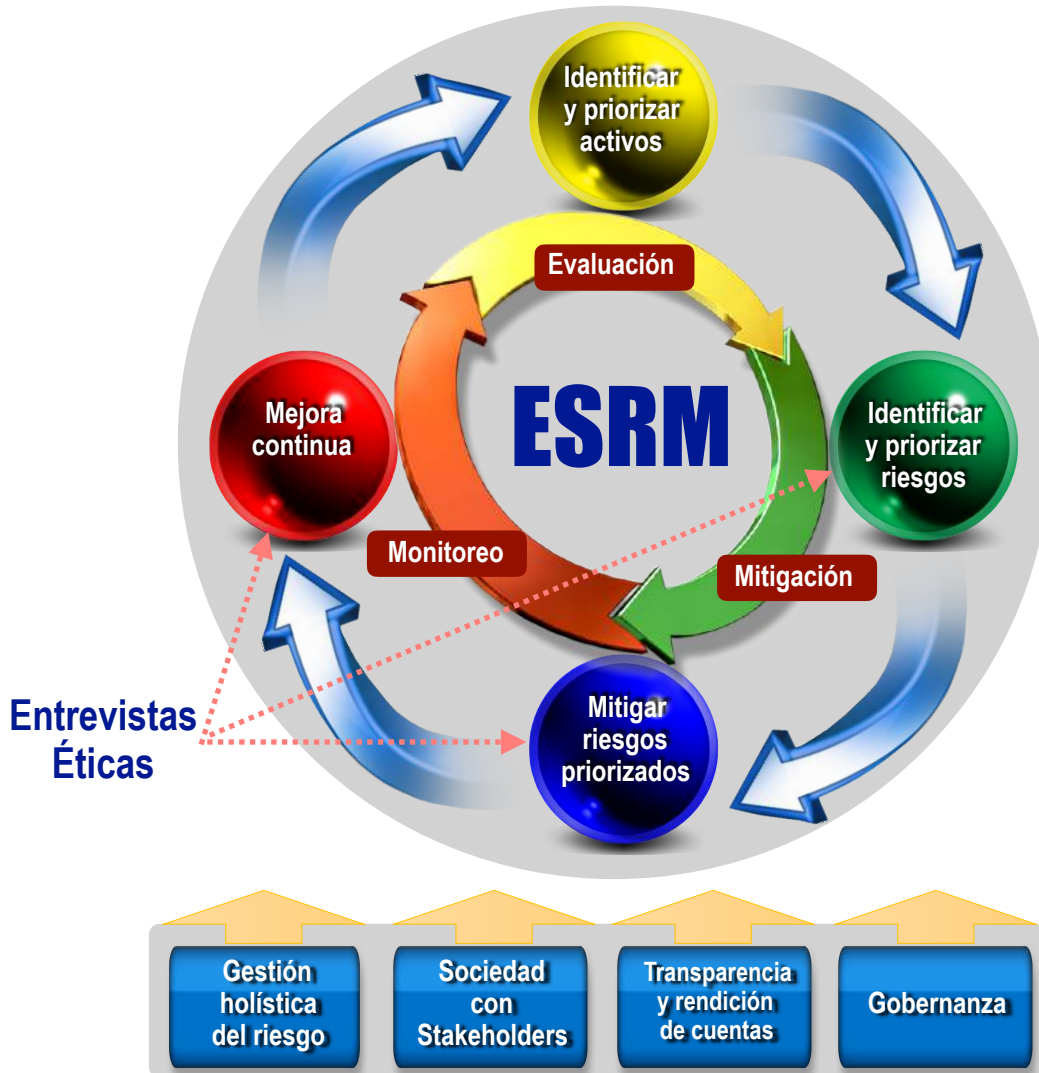
**Análisis de
causa raíz**

**Evaluación
continua
de riesgos**

Entrevistas Éticas

Entrevistas Éticas





CONTEXTO

- Visión y Misión
- Valores centrales
- Ambiente operativo
- Stakeholders



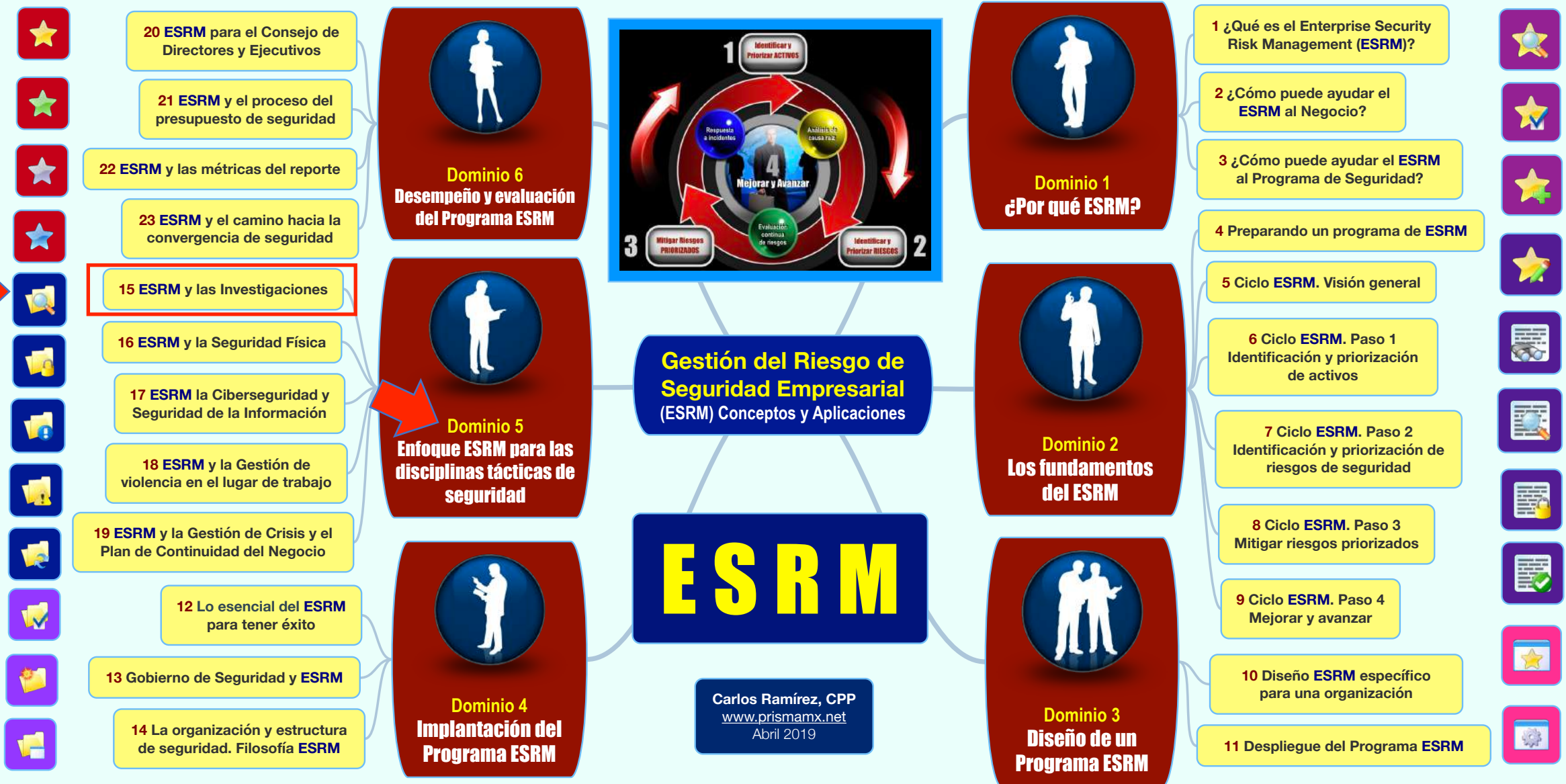
- Identificar, evaluar y mitigar el impacto de los **riesgos de seguridad** hacia los objetivos del negocio, con acciones priorizadas de protección.
- Un **riesgo de seguridad** es aquel que amenaza con causar daño a los activos tangibles e intangibles de la organización.

FUNDAMENTOS

GSX 2019 ASIS International | Guía ESRM

ESRM = IA → IR → MR → MC | Ev + Mi + Mo

La **misión del ESRM** es **identificar, evaluar y mitigar** el impacto de los **riesgos de seguridad** hacia los **activos del negocio** con acciones prioritizadas de protección, que permitan a la organización avanzar hacia sus metas empresariales



El **objetivo** del ESRM es comprometerse con el negocio para **establecer políticas, estándares y procedimientos** que identifiquen y gestionen los riesgos de seguridad. Un **riesgo de seguridad** es aquel que **amenaza** con causar daño a los **activos tangibles e intangibles** de la organización

Talento humano vs robots

¿quién gana la batalla?

- Para que los humanos no se vuelvan obsoletos ante la llegada inminente de los robots, es imperativo:
 - **Desarrollar habilidades blandas:**
 - **Liderazgo (transformador)**
 - **Comunicación efectiva (entrevistas éticas)**
 - **Inteligencia emocional (radar social)**
- Las empresas tiene que dejar de invertir tanto en tecnología y apostar por la capacitación del talento.
- La tecnología va a seguir cambiando, pero las habilidades humanas adquiridas perdurarán y harán atractivo al humano en lo laboral.





“Los ojos son la ventana del alma, ellos dicen cosas que con la boca se calla”



Típica estación del Sistema EyeDetect. Ahora... es un Tablet



2016



Detect Deception Quickly and Accurately

Introducing EyeDetect — screen job applicants and employees, security and law enforcement personnel, parolees, refugees and visa applicants in just 30 minutes.



What is EyeDetect?

Deception causes subtle changes in the behavior of the human eye due to increased cognitive load. EyeDetect uses a high-resolution, wide-angle, tracking camera to measure these subtle changes, and then combines the measurements in a mathematically optimal manner to detect deception with an 80% accuracy.

Without effective screening, visa applicants and refugees can pose a threat to national security. Behavioral and/or technical security, law enforcement and corrections personnel can't always detect deception. Parolees not rigorously screened can harm communities. EyeDetect can accurately "see truth" and help keep countries, workplaces and communities safe.

EyeDetect is Ideal

- Screening**
 - For visa applicants
 - For employees
 - For parolees
- Parolee Examiners**
 - EyeDetect can quickly screen large groups of parolees in a single session.
 - Other additional uses

Why EyeDetect is a Revolutionary Lie Detection Method

- Innovative** - First deception detection method that effectively monitors subtle changes in the eyes to "see truth."
- Fast Results** - Tests take 20 minutes and results are ready within 5 minutes.
- High Accuracy** - Classified employees are truthful or deceptive with at least 80% accuracy.
- Noninvasive** - Accurate to sensors to attach to the earwax.
- Simple to Use** - An EyeDetect test probe and Dashboard Administrator can be trained in less than 3 hours.
- Incomparable & Unbiased** - The human-based examiner always is eliminated, and the data are encrypted in real time.
- Bank-level Secure** - Data encryption and physical security that banks use.
- Scalable** - An EyeDetect test probe can monitor up to 100 employees per day.
- Flexible & Portable** - Adaptable to your organization's needs. You can use EyeDetect on-site, send members to an authorized testing center or take it to remote offices.
- Multilingual** - Tests are available in 10-plus languages.

Economical - You save by testing one person simultaneously a large number of individuals. Plus, the short test time minimizes opportunity costs.

Complete Analysis & Reporting - Reports are ready within 5 minutes. Each test result may be followed by data re-examination, test type, credibility score and more.

How EyeDetect Works

1. Examinee takes 20-minute test (false test).
2. Data captured, analyzed and returned in a secure server in the cloud.
3. Proprietary algorithms interpret the data and provide a report with the Converus Credibility Score within 5 minutes.

EyeDetect is a major advancement in credibility assessment, and has the potential to transform existing human-based screening processes.

— Honorable Charles R. Conroy, Director of the National Center for Credibility Assessment

As seen on:



converus 335 Maplewood Ave., Suite 207, Littleton, CO 80120-1005 | www.converus.com | 1-888-235-1838



CENTER FOR
CREDIBILITY
ASSESSMENT

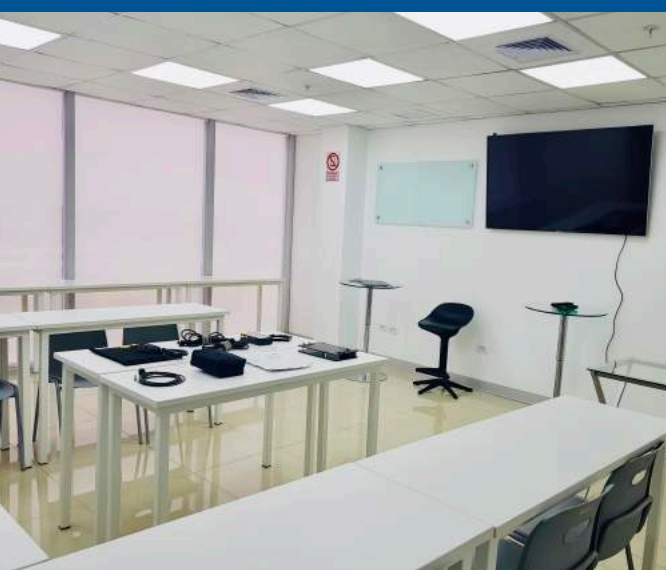
CONFIABILIDAD | CREDIBILIDAD | INTEGRIDAD



Center for
Credibility
Assessment



CURSO
ENTREVISTAS ÉTICAS



Taller de Certificación | Entrevistas Éticas

Center for Credibility Assessment | CCASS



ACTITUD - DISPOSICIÓN - ENTUSIASMO - COMPROMISO

Taller de Certificación | Entrevistas Éticas

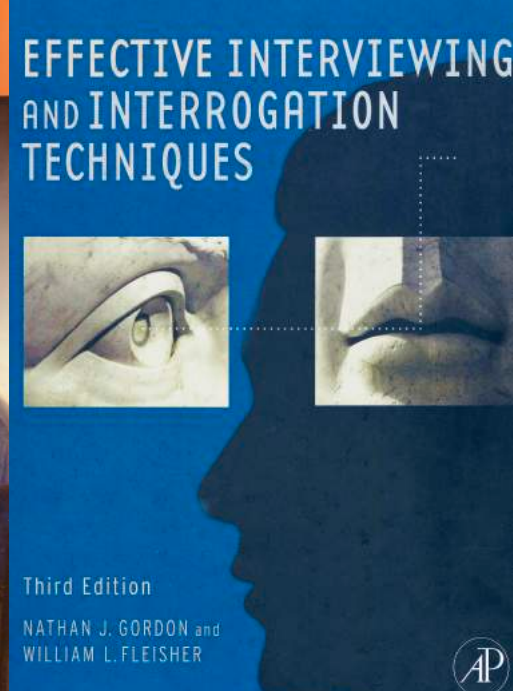
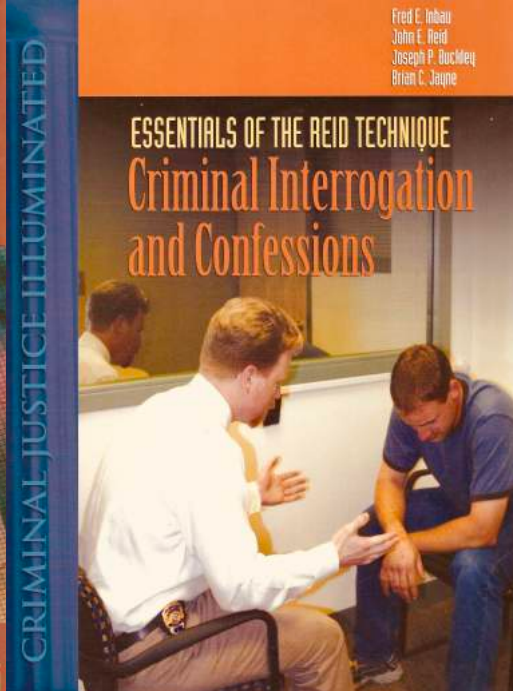
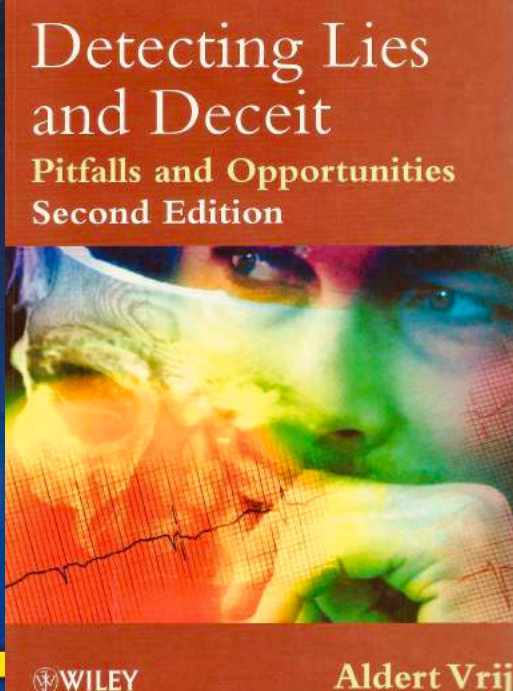
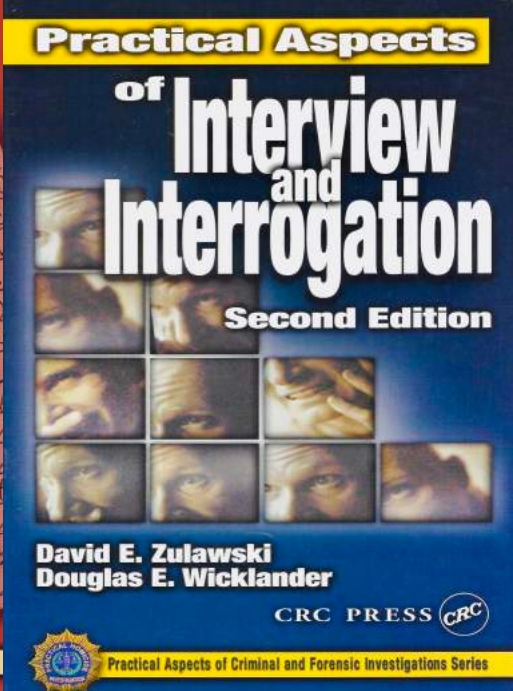
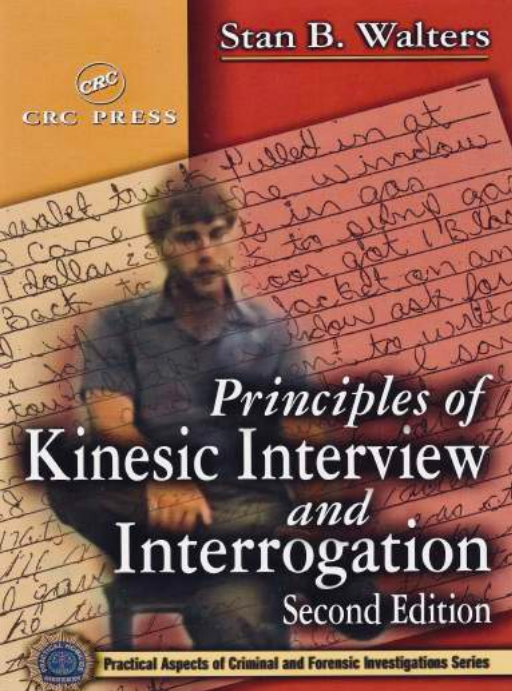
Center for Credibility Assessment | CCASS



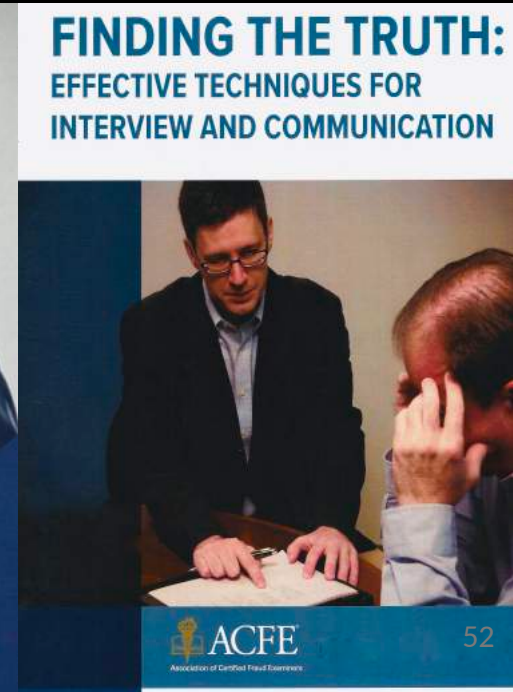
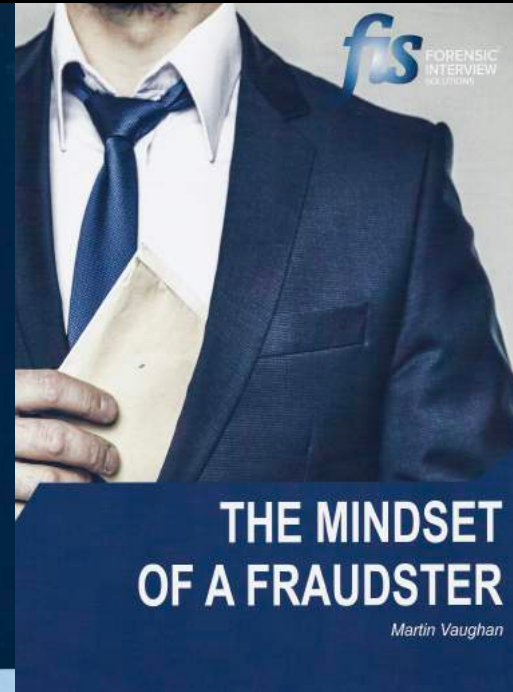
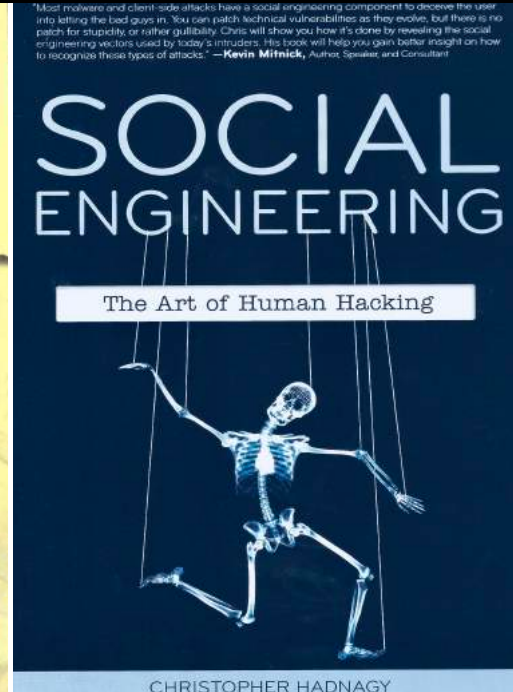
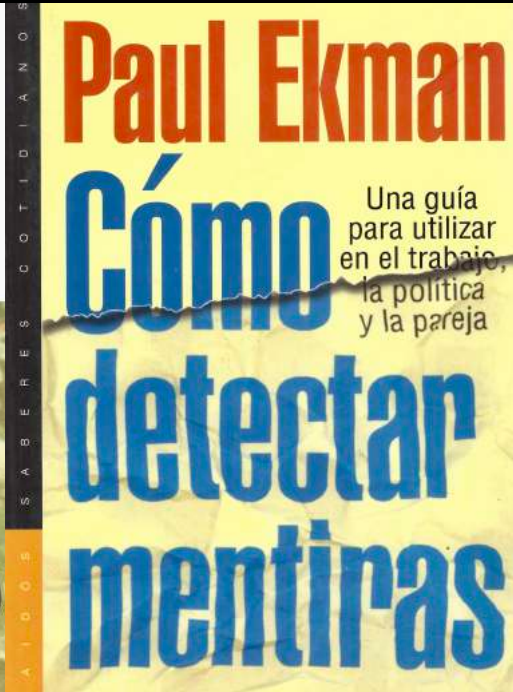
¡Muchas felicidades!

La Ciudad de los Reyes | Lima, Perú | Nov. 2 2019





FUENTES DE INFORMACIÓN QUE SUSTENTAN LAS BASES DE ENTREVISTAS ÉTICAS. SE TOMARON EN CUENTA MÁS DE 35 OBRAS RECONOCIDAS



PAIDÓS SABERES COTIDIANOS

A LOS SABERES COTIDIANOS



Muchas Gracias



Entrevistas Éticas

www.asis.org.pe
informes@asis.org.pe

Carlos Ramírez, CPP

carlos.ramirezacosta@me.com

M +52 55 3005 0388

www.prismamx.com

Ciudad de México

« WEBINAR IX »



WEBINAR IX

¡En ASIS, sumando, el resultado es más productivo!

PQ

www.asis.org.pe