



# VIII WEBINAR - 2019

## Seguridad en Agroexportadoras (Región Ica – Perú)

**Gustavo A. Tarrillo Pérez**  
Jefe de Seguridad y Servicios Generales  
Agrícola Los Médanos S.A - Ica

[www.asis.org.pe](http://www.asis.org.pe)



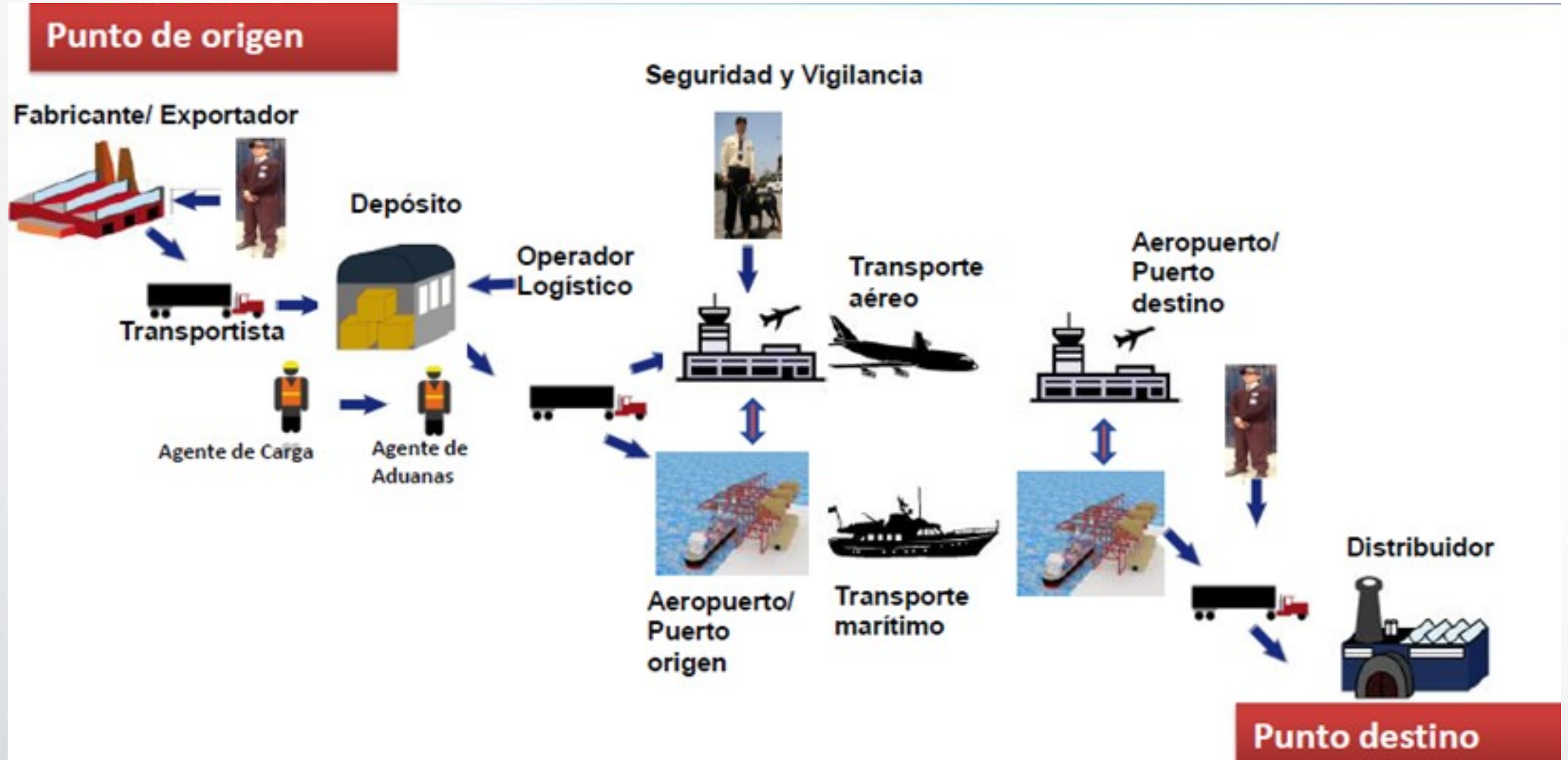


Todas las Agroexportadoras cumplen su ciclo con la exportación del Producto Terminado (uva, palta, granada, cítricos, espárrago, etc.)

De acuerdo con SUNAT las agroexportaciones peruanas pasaron de \$ 645 millones en el año 2000 a \$ 6,665 millones en el año 2018.



# ¿Quiénes son los actores de la cadena de suministro EXPORTADOR?



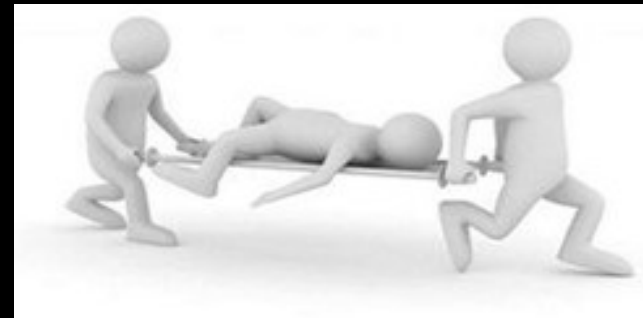
# ALCANCE DE LA SEGURIDAD

*Seguridad de los Activos Físicos*



*Seguridad de la Información*

*Seguridad Humana*



*Gestión de la Continuidad del Negocio*

# PRINCIPALES PROBLEMAS



## En las Agroexportadoras podemos encontrar diferentes contextos y problemas:

- Personal No Capacitado (Personal de campo)
- Personal con una cultura pobre en seguridad
- Falta de Procedimientos y Controles deficientes
- Infraestructura inadecuada y perímetro con riesgo (150 – 400 HAS)
- Falta de Implementos de seguridad (Linternas, Movilidad ronda, comunicación)
- Falta de Protocolo de emergencia y contingencia (en caso de asalto, hurto, incendio, contaminación de carga)
- Tecnología Limitada
- Supervisiones de Seguridad Física deficientes
- Alianzas en Seguridad con Agroexportadoras colindantes
- Estructura Jerárquica no establecidas
- Falta de comunicación
- Apoyo Externo Deficiente (PNP, DIVANDRO, 105)



# MODELO DE GESTIÓN DE SEGURIDAD



# ¿Qué es un Sistema de Gestión en Control y Seguridad?

El SGCS es parte de un Sistema Integrado de Gestión de la empresa cuyo proceso de soporte está orientado en el riesgo empresarial a nivel estratégico.



# Metamorfosis de la seguridad



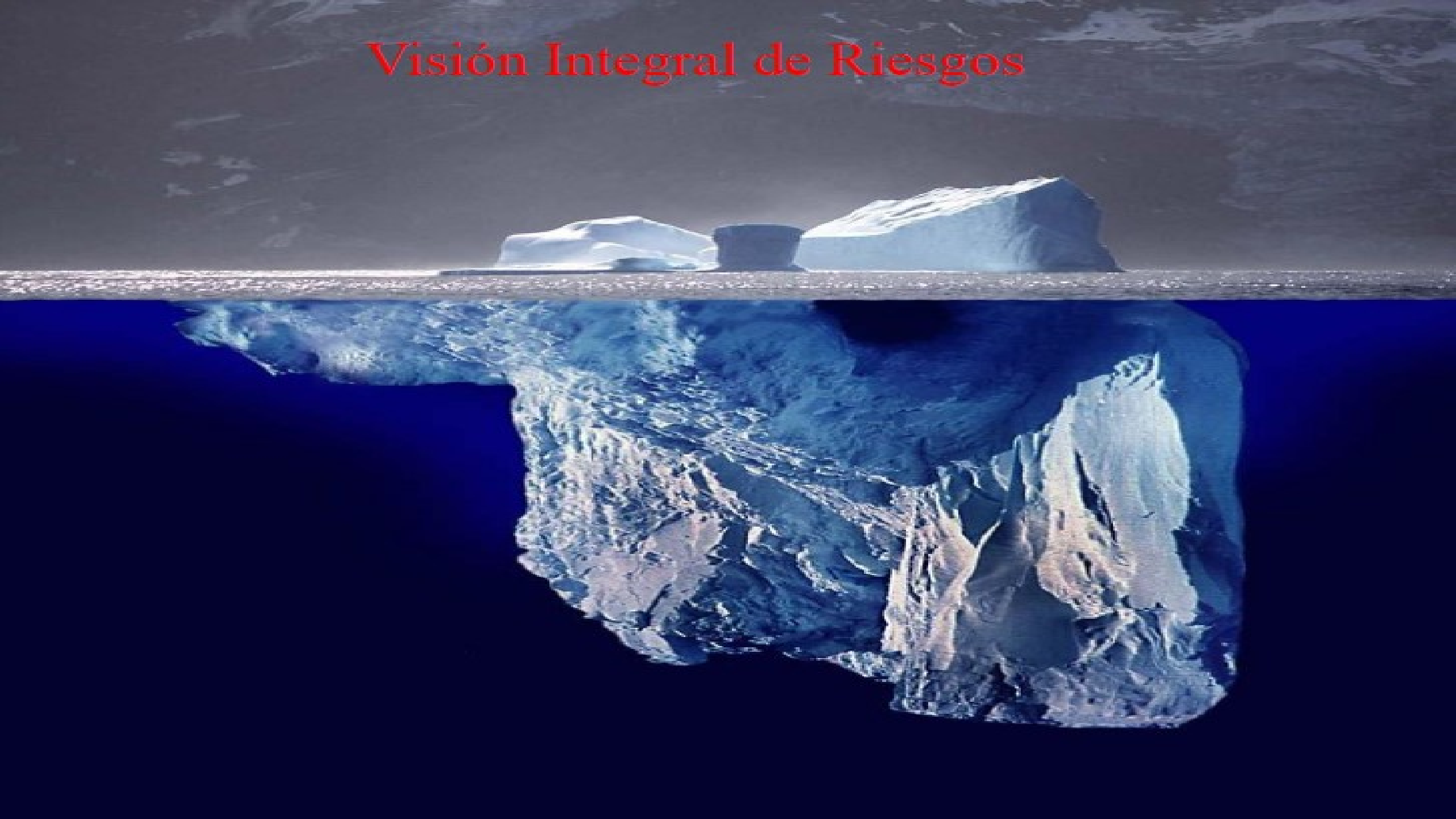
# RIESGOS EMPRESARIALES

**RIESGOS EXTERNOS**

**RIESGOS INTERNOS**



# Visión Integral de Riesgos



# PRINCIPALES MEDIDAS DE SEGURIDAD

ESTABLECIMIENTO DE PROCEDIMIENTOS OPERACIONALES



## CASO

# ¿Cuál es nuestro comportamiento ante una emergencia?

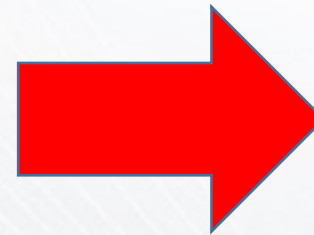
**Asalto** día domingo 08:00 am en una empresa colindante, 08:20 am ingresa raudo un patrullero de una localidad porque hubo un reporte al administrador de empresa, los hampones traspasan nuestro perímetro, la policía solicita el ingreso a nuestro predio. Se inicia un enfrentamiento. Resultado:

Un delincuente fallecido, dos capturados

Los bienes y equipos protegidos

Los empleados sin daño

Los accesos vulnerables, perímetros deficientes.



CASO  
¿Cuál es nuestro  
comportamiento ante  
una emergencia?

# ¿Qué medidas se tomaron?

Cumplimiento de Protocolos de Comunicación



Cumplimiento de Procedimientos de Seguridad



Cumplimiento de Procedimientos de Alerta y Evacuación





# ¿Cuál es nuestro comportamiento ante una emergencia?

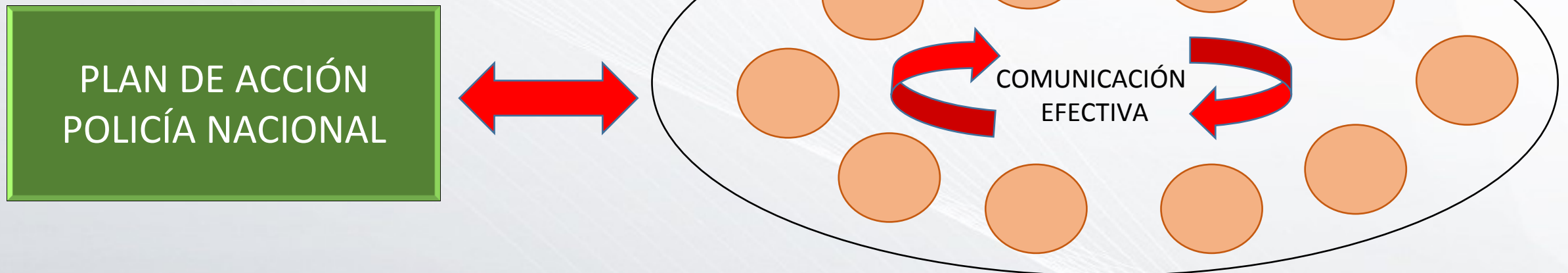
**\* El 60% de los robos y asaltos a las Agroexportadoras se suscitaban de 12:00 am a 3:00 am – (Pérdidas económicas en activos: motores, insumos almacenes químicos, PC'S, Tableros. Valorizados \$ 50.000 dólares)**

**\* El 40% de los robos, hurtos y asaltos a la Agroexportadoras cometidos por personal interno coludido.**

# ¿Cuál es nuestro comportamiento ante una emergencia?

## TRATAMIENTO

- \* Se establece un Comité de Seguridad – Alianza Estratégica.
- \* Comunicación y Respuesta inmediata.
- \* Concientización al Personal



# PRINCIPALES RESULTADOS



# PRINCIPALES RESULTADOS

- Los índices de Robos y Asaltos bajaron significativamente en los siguientes 3 meses.
- Confianza en las empresas por el trabajo en equipo.
- Los dueños de las empresas apostaron a invertir e implementar mejor su SGCS.
- Participación activa de la PNP, creó una sinergia entre los altos mandos locales en servir a la comunidad exportadora.

# RECOMENDACIONES

# APLICACIÓN EN CADA PROCESO

## El ciclo Deming

Es una metodología que describe los cuatro pasos esenciales que se deben llevar a cabo de forma sistemática para lograr la mejora continua, entendiendo como tal al mejoramiento continuado del sistema que uno administra, en nuestro caso hablamos del Sistema de Gestión en Control y Seguridad



# CAPACITACION Y ENTRENAMIENTO

- Cumplimiento de capacitaciones y entrenamiento a todos los niveles de la empresa.
- Monitoreo del personal crítico sobre todo del área de seguridad.
- Revisión permanente de los riesgos asociados a nuestra empresa.

# CONCLUSIONES

- Los profesionales en seguridad tienen mucho ámbito en el rubro agroexportador y de poder participar activamente en cada proceso de la compañía.
- Es importante que también la Alta Gerencia esté concientizada, porque de ella salen los recursos que nos ayudarán a hacer mejor nuestro trabajo.



The logo features the word "ASIS" in a large, bold, white sans-serif font. A red, hand-drawn style oval encircles the "A" and "S". Below "ASIS", the word "INTERNATIONAL" is written in a smaller, bold, red sans-serif font. Underneath that, the words "Perú Chapter" are displayed in a white sans-serif font, centered within a white rectangular box.

# ASIS

**INTERNATIONAL**  
Perú Chapter

[informes@asis.org.pe](mailto:informes@asis.org.pe)  
[www.asis.org.pe](http://www.asis.org.pe)