



**SEGURIDAD
HOSPITALARIA
Capítulo 225 Colombia**

QUE SON LOS HOSPITALES?

- Son infraestructuras críticas que forman centros médicos complejos, que atienden a diversas poblaciones de pacientes, Estos sistemas de atención médica a menudo tienen docenas de instalaciones que sirven a comunidades cercanas a la instalación principal, o pueden ser parte de un sistema con instalaciones en varios sitios.



En vigencia a partir el 1 de abril de 2014



**Estándares de
acreditación
para
hospitales de
Joint
Commission
International**

Spanish

Incluyendo estándares para hospitales del
centro médico académico

5ta edición

THE JOINT COMMISSION

La misión declarada de la comisión conjunta es “mejorar continuamente la seguridad y la calidad de la atención brindada al público, a través de las disposiciones de la acreditación de atención médica y los servicios relacionados que apoyan la mejora del rendimiento en las organizaciones de atención médica.”

PARTES INTERESADAS

- Pacientes
 - ✓ Forenses
 - ✓ Situaciones de comportamiento
 - ✓ VIP
 - ✓ Recién nacidos
- Visitantes
 - ✓ Familiares y amigos de pacientes
 - ✓ Administrativos
- Empleados
 - ✓ Médicos
 - ✓ Enfermeras
 - ✓ Administrativo
 - ✓ Proveedores
 - ✓ Colaboradores



PROTEGER UN AMBIENTE HOSPITALARIO

La seguridad de la organización de salud se presenta como una función empresarial que refleja una alineación con la misión, visión y objetivos estratégicos de la organización a la que sirven

La evolución de la seguridad en la atención médica se examina junto a:

- Personas claves internas y externas que interpretan los programas y sistemas de seguridad
- Objetivos de los programas y conjunto de conocimientos introducidos por agencias reguladoras
- Impacto en la atención de la seguridad médica.

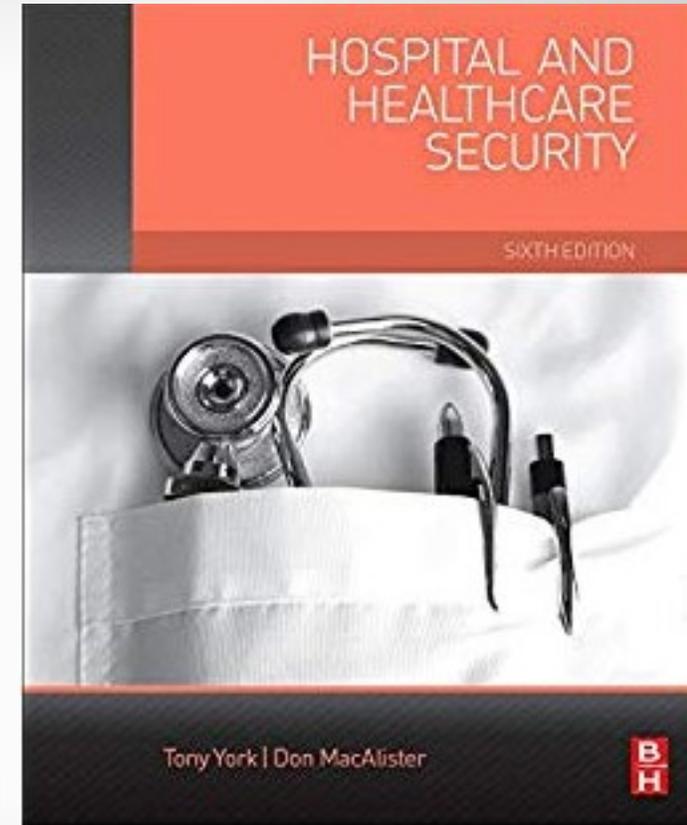
QUÉ ES LA SEGURIDAD SANITARIA?

Un sistema de salvaguardas diseñado para proteger la propiedad física y para lograr una seguridad relativa para todas las personas que interactúan dentro de la organización y su entorno.

York, MacAlister, 2015

RAZONES FUNDAMENTALES DE LA SEGURIDAD SANITARIA

Responsabilidad moral, preocupaciones legales, cumplir requisitos de acreditación o regulatorios, contribuir a la atención de calidad al paciente, mantener la base económica, mantener relaciones solidas entre el publico, la comunidad y el personal



SAFETY, SECURITY Y GESTIÓN DE RIESGOS

Safety se ocupa principalmente de actos y condiciones donde generalmente donde no hay una razón consiente para hacer daño.

Por otro lado, el negocio principal de seguridad (security) se relaciona con los actos en los que hay una decisión o una razón para hacer daño.

Tanto safety como security, desempeñan un papel importante en la prevención.

Gestión de riesgos en el entorno de atención médica tiene como objetivo prevenir lesiones al paciente y prevenir o limitar las pérdidas financieras a la organización de salud





Componentes típicos de la gestión de riesgos, Hospital and Healthcare Security, p.29

OBJETIVOS BÁSICOS DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD

- Contribuir a la misión general de la organización de atención médica.
- Prevención de incidentes relacionados con la seguridad a través de un sistema proactivo de salvaguardas de seguridad (gestionar el riesgo).
- Responder a los incidentes de seguridad de tal manera que se evite el daño a la propiedad o lesiones a las personas, o al menos, se mitigue a través de acciones competentes y oportunas.
- Crear un sentido de confianza entre personal de la organización, visitantes y pacientes que encuentran un entorno razonablemente seguro.
- Proporcionar servicios y actividades de una manera positiva y eficaz que respalde los objetivos y la cultura de la organización.



FUERZAS QUE INFLUENCIAN LA PLANIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS BÁSICOS

1. INTERNAS

- Filosofía/ Cultura Organizacional
- Liderazgo
- Financiamiento
- Políticas corporativas

2. EXTERNAS

- The Joint Commission (TJC)
- Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados (NCMEC)
- Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA)
- Asociación Internacional para la Seguridad y Salud del Cuidado de la Salud (IAHSS)
- ASIS International
- Asociación de Enfermeras de Urgencias (ENA)
- Instituto de Directrices de Instalaciones (FGI)
- Asociación Nacional de Protección contra el Fuego (NFPA)
- Departamentos de salud del estado, departamento y/o municipio
- Legislación vigente.

ESTRUCTURA DEL CONOCIMIENTO

Uno de los criterios básicos para una profesión definida es un cuerpo de conocimiento que generalmente es aceptado por la mayoría de las personas que operan dentro de una disciplina específica.

A este respecto, el profesional de seguridad de la salud debe mantener un "conocimiento práctico" actual de los principios generales de la seguridad de la salud.

DESARROLLANDO “EL CONOCIMIENTO”

El desarrollo del vasto cuerpo de conocimiento en seguridad de la salud se ha llevado a cabo gradualmente de manera formal e informal. Este desarrollo de información define y da forma a los conceptos aceptados del exitoso programa de seguridad de hoy. Los principios comúnmente aceptados evolucionan y son generalmente aceptados por personas tanto dentro como fuera de la disciplina



ESTRUCTURA DEL CONOCIMIENTO

ACCEDER “AL CONOCIMIENTO”

¿Dónde se encuentra este cuerpo de conocimiento? Se encuentra en la literatura, en el aula, en seminarios y talleres, en los procedimientos de litigio, en los requisitos de acreditación / reglamentarios, en los departamentos de seguridad de la salud y en la mente de los profesionales de la seguridad de la salud.

- Prácticas estándar de la industria (TJC, OSHA, ASIS, IAHS)
- Mejores prácticas (una buena práctica a menudo se asocia con una práctica que se utiliza en la mayoría de los programas de protección; sin embargo, de hecho, este no debería ser el único criterio de evaluación.)



ESTRUCTURA DEL CONOCIMIENTO

¿QUE SON LAS NORMAS?

Las normas son directrices voluntarias, o por mandato legal, y mejores prácticas que mejoran la calidad y la consistencia de los bienes y servicios.

Los estándares son esenciales para avanzar en la disciplina de la "seguridad de la atención médica" hacia el objetivo de la comprensión de las partes interesadas y el apoyo participativo en el largo camino hacia un estado profesionalmente establecido.



I CONGRESO INTERNACIONAL DE SEGURIDAD HOSPITALARIA



¿Quiénes
somos?

Servicios médicos y
quirúrgicos

Busque su
médico

Cómo acceder a
nuestros servicios

Durante su
estada

Después de su
estada

Atención al
usuario



I Congreso Internacional de Seguridad Hospitalaria

*La gestión del riesgo en seguridad,
pilar de un servicio humanizado.*



**27 y 28 de
mayo de 2020**



Bogotá D.C., Colombia

Contacto

congresoshs@asiscolombia.org.co



Preinscripciones aquí



DIRIGIDO A:

Responsables de la toma de decisiones a nivel estratégico, gestión de riesgo y control interno, personal de infraestructura, mantenimiento de instalaciones, TIC, safety, profesionales de seguridad en instituciones de cuidado de la salud, empresas proveedoras de servicios de seguridad y estudiantes en disciplinas afines, así como a los interesados en el tema.

TEMAS Y EXPOSITORES :

Tres ejes temáticos, Gestión del Riesgo, Seguridad integral y Humanización, serán desarrollados por mas de 10 especialistas nacionales e internacionales que trataran temas como:

- ESRM en ambientes sanitarios
- Compliance
- Manejo de crisis durante desastres naturales
- Integración de la seguridad física y electrónica en ambientes hospitalarios
- Control de activos
- Prevención del crimen a través del diseño ambiental- ISH
- Sistema Comando de Incidentes en Hospitales
- Prevención de violencia en el lugar del trabajo

LUGAR Y FECHA:

Los días 27 y 28 de mayo de 2019 en la ciudad de Bogotá.

PREINSCRIPCIONES:

<https://www.mederi.com.co/content/i-congreso-internacional-de-seguridad-hospitalaria>

PARA MAYOR INFORMACIÓN:

congresoshs@asiscolombia.org.co,

jessica.gonzalez@mederi.com.co,

presidente@asiscolombia.org.co

COSTOS:

| | |
|-------------|-----------|
| Nacional | \$200.000 |
| Extranjeros | US \$ 100 |